

**COMPUTERWOCHE**

**ChannelPartner**



**CHANNEL-STUDIEN 2022  
DIE BESTEN IT-DIENSTLEISTER  
CHANNELWATCH**

KOOPERATIONSPARTNER



## Channelstudien 2022

Ein aktuelles Studienprojekt von



# ChannelPartner

durchgeführt in Kooperation mit



*Alle Angaben in diesem Ergebnisband wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem sind Fehler nicht ausgeschlossen.*

*Verlag, Redaktion und Herausgeber weisen darauf hin, dass sie weder eine Garantie noch eine juristische Verantwortung oder jegliche Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Informationen zurückzuführen sind, übernehmen.*

*Der vorliegende Ergebnisberichtsband, einschließlich all seiner Teile, ist urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Genehmigung durch ChannelPartner, das iSCM-Institute und CONTEXT.*



## 1. Kapitel: Die besten IT-Dienstleister

Eckdaten zur Studie "Die besten IT-Dienstleister 2022"	Seite 6
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 1 Mrd. Euro Jahresumsatz	Seite 12
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 250 Mio. bis 1 Mrd. Euro Jahresumsatz	Seite 13
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz	Seite 13
Die besten Systemhäuser der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro Jahresumsatz	Seite 14
Strategisches Verständnis/Kundenverständnis	Seite 15
Beratungskompetenz   IT-Architektur   Lösungsmodelle	Seite 16
Individuell abgestimmte Angebotserstellung	Seite 17
Projekt-Management   Kommunikation   Reaktionszeit   Kompetenz	Seite 18
Termintreue   Einhaltung vereinbarter Deadlines	Seite 19
Preis-Leistungs- / Service-Verhältnis	Seite 20
Innovative Ideen + Konzepte	Seite 22
Flexibel gestaltbare Zusammenarbeit	Seite 23
Vernetzung zu Technologie-Lieferanten	Seite 24
Verbesserung von Prozessen	Seite 25
Unkomplizierte Zusammenarbeit	Seite 26
Wichtigste IT-Projekte	Seite 27
Empfehlungsgrad pro Kriterium	Seite 27
So wurden Kunden auf die IT-Dienstleister aufmerksam	Seite 28
Die wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines IT-Dienstleisters	Seite 28
Initiative für neue IT-Projekte	Seite 29
Abteilungen, die über eigene IT-Budgets verfügen	Seite 29
Themen, die bei der IT-Projektplanung im Fokus stehen	Seite 30
Bereiche, in denen Unternehmenskunden 2023 IT-Investitionen planen	Seite 31

## 2. Kapitel: Die größten IT-Dienstleister

**Autor: Dr. Ronald Wilscheck**  
Die Top 25 IT-Dienstleister  
in Deutschland 2021

32

## 3. Kapitel: ChannelWatch

Wie IT-Dienstleister ihre wirtschaftliche Lage  
bewerten und was sie planen

36

Impressum

44

## Gestaltungsspielräume schaffen & Zukunft managen Daten | Analyse | Interpretation | Aktion

Daten ohne Analyse sind vergebliche Mühe  
Analyse ohne Interpretation ist verschwendete Zeit  
Interpretation ohne Aktion ist vergeudetes Kapital

Als Basis hierfür bietet Ihnen das iSCM INSTITUT eine Management Präsentation und ein Executive Summary in Ergänzung zu diesem Studienband. Unter dem Motto „*connecting-the-dots*“ erhalten Sie die für Sie wichtigen und relevanten Ergebnisse visuell aufbereitet, komprimiert dargestellt wie individuell vorgestellt.

**Bester IT-Dienstleister by iSCM |  
ein wirklich lohnenswertes Investment für Sie und Ihr Unternehmen**

### Ihr Vorteil | Zukunft gewinnen

Relevante Analysen **für Ihr Unternehmen** aufbereitet | **Benchmark** mit einzelnen Key-Wettbewerbern | **Interpretation** und Bewertung der Ergebnisse | Ausarbeitung & Erläuterung von **Handlungsoptionen** | ergänzt um Informationen aus dem iSCM **ITK Branchenbarometer** | explorativer **Dialog** | 360° Review schafft neue Perspektiven

### Services | Bester IT-Dienstleister by iSCM

Wählen und kreuzen Sie die von Ihnen gewünschte Service-Optionen an.  
Bestellen Sie einfach und bequem per E-Mail.

- Management Präsentation | virtuell | Teams | Euro 1.290,-\*
- Management Präsentation | live | vor Ort | Euro 2.490,-\*
- Executive Summary | im Rahmen der Präsentation | Euro 490,-\*
- Executive Summary | separat ohne Präsentation | Euro 1.790,-\*

*\*zzgl. MwSt. und ggf. Reisekosten*

### Kontakt

Dr. Rudolf Aunkofer  
M 01 51 11 81 45 30  
rudi.aunkofer@iscm-institute.com  
www.iscm.tech

iSCM INSTITUT GmbH  
Marsweg 16  
90763 Fürth



**iSCM INSTITUTE**  
Information & Supply Chain Management

**Der Think Tank für Informations & Supply Chain Management**

# Kapitel 1

## Die besten IT-Dienstleister

**BESTER  
IT-DIENSTLEISTER 2022**

---

**COMPUTERWOCHE ChannelPartner**

Studie IT-Dienstleister 2022



# Eckdaten zur Studie Beste IT-Dienstleister 2022

ChannelPartner und COMPUTERWOCHE befragen seit 2008 gemeinsam mit etablierten Marktforschungsinstituten regelmäßig Unternehmen in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer IT-Dienstleister sind. Bewertet wird dabei der Verlauf von IT-Projekten aus den vergangenen zwei Jahren. Befragt werden die in den Unternehmen für die IT-Projekte Verantwortlichen (CIOs, IT-Leiter, IT-Administratoren, Geschäftsführer, Fachbereichsleiter etc.).

An der aktuellen Umfrage, die vom 20. Mai bis 5. Juli 2022 im Feld war, beteiligten sich 2.335 IT-Verantwortliche und IT-Entscheider. Sie bewerteten die Leistungen ihrer

## Umbenennung und Straffung der Studie

In diesem Jahr haben wir die Studie umbenannt von „Bestes Systemhaus“ in „Bester IT-Dienstleister“. Aus guten Gründen: Viele Systemhäuser betrachten sich selbst nicht mehr als „reines“ Systemhaus. Sie haben sich transformiert und möchten sich am Markt mit einem Image positionieren, das diese Weiterentwicklung widerspiegelt. Diesem Wandel haben wir Rechnung getragen mit der Umbenennung der Studie in „Bester IT-Dienstleister“ – ein Begriff, den auch Endkunden sofort verstehen und der es gleichzeitig vermag, unterschiedlichste Geschäftsmodelle zu erfassen.

**4**

Umsatzklassen

**60**

IT-Dienstleister  
im Ranking

Über **720**

IT-Dienstleister  
im Rennen

**2.335**

befragte Kunden-  
unternehmen

**2.318**

bewertete  
Projekte

Systemhauspartner und IT-Dienstleister in insgesamt exakt 2.318 IT-Projekten. Die Ergebnisse dieser Befragung bilden die Basis für die Rankings der Besten IT-Dienstleister Deutschlands 2022 und für die Verleihung der „Bester IT-Dienstleister“-Awards 2022 an die jeweils am besten bewerteten Unternehmen. Im Rennen um die Top-Platzierungen waren insgesamt mehr als 720 IT-Dienstleister.

Die Studie gibt außerdem Aufschluss über die künftigen IT-Strategien und Entscheidungsprozesse der IT-Anwender.

Im Zuge dessen haben wir auch den Fragebogen neu gestaltet und gestrafft: Umfrageteilnehmer bemängelten häufig die Länge des Fragebogens und wünschten sich eine Verdichtung der Fragen. Diesem Wunsch kamen wir nun ebenfalls nach.

Angepasst haben wir außerdem die Bewertungsskala: Anstelle der bisherigen Schulnoten konnten jetzt Punkte vergeben werden (s. Kasten „Bewertung per NPS-Punkte-Skala“, S. 7)



## Grundlage der Rankings

### Gesamtranking

Ins Ranking der Besten IT-Dienstleister aufgenommen wurden alle IT-Dienstleister, deren Leistungen jeweils von mindestens zehn Kunden aus Non-IT-Branchen bewertet wurden. IT-Dienstleister, die die Mindestfallzahl an Bewertungen in diesem Jahr nicht erreichten, blieben in diesem Ranking unberücksichtigt.

### Bewertung per NPS-Punkte-Skala

Das Bewertungssystem für die Umfragen zum Besten IT-Dienstleister haben wir 2022 von der bisherigen Notenskala auf eine Punkteskala (Net Promoter Score, NPS) umgestellt. Das ermöglicht eine noch filigranere Ergebnisauswertung. Kunden konnten ihre IT-Partner dabei auf einer Punkteskala von 0 (je Fragestellung: sehr schlecht bzw. äußerst unwahrscheinlich) bis 10 (= sehr gut bzw. höchst wahrscheinlich) bewerten. Der NPS ist die zentrale Kennzahl, die den Erfolg eines Unternehmens bemisst.

**73,00**

**Punktedurchschnitt über alle Umsatzklassen hinweg**

*Maximal erreichbar: 100 Punkte*

**9,11**

**Durchschnittliche Empfehlungsrate über alle Umsatzklassen hinweg**

*Maximal erreichbar: 10 Punkte*

**8,86**

**Zufriedenheit der Unternehmenskunden mit ihren externen IT-Dienstleistern insgesamt**

*Maximal erreichbar: 10 Punkte*

## Validität der Bester IT-Dienstleister-Award

Wir beobachten im Markt zunehmend die Tendenz, dass Siegel und Signets, die ihrem Anspruch nach unabhängige Qualitätssiegel sein sollten, zum Kauf angeboten werden, oder für die Aufnahme ins Ranking ein finanzielles Entgelt erhoben wird. Diesem Trend wollen wir auch künftig nicht folgen. Für alle Siegel, die im Namen der ChannelPartner in Zusammenarbeit mit den Schwesterpublikationen COMPUTERWOCHE und CIO vergeben werden, fließt kein Geld.

Beziehungen der bewerteten und/oder ausgezeichneten Unternehmen zu ChannelPartner oder zu unserem Medienhaus spielen eben-

falls keine Rolle. Es ist absolut unerheblich, ob und wie viel Geschäft ein IT-Dienstleister mit unserem Unternehmen macht. Nur Kundenfeedback, Kundenurteil oder das Urteil einer unabhängigen Jury liefern die Basis für Awards und Auszeichnungen.

Die Ergebnisse aus dem vorliegenden Studienband sowie die Signets können IT-Dienstleister kostenfrei für ihre Marketingzwecke verwenden.

Die Vergabe von Awards oder Siegeln basieren ausnahmslos auf Erhebungen neutraler, unabhängiger Marktforschungsinstitute



**4,42**

Anzahl externer IT-Dienstleister, mit denen Unternehmen im Durchschnitt zusammenarbeiten

**10,3%**

Anteil der Unternehmen, die die Zahl ihrer IT-Dienstleister verringern werden

**53,1%**

Anteil der Unternehmen, die keine Änderungen bei der Zahl ihrer IT-Dienstleister planen

### Die Award-Kategorien

Basis der Award-Verleihung bildet die Gesamtnote eines IT-Dienstleisters über alle Kategorien hinweg. Um eine faire Grundlage für die Award-Vergabe zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in vier Umsatzklassen ausgewertet.

Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den die IT-Dienstleister 2021 in der Region DACH erwirtschaftet haben.

#### Die Systemhäuser werden folgenden Umsatzklassen zugeordnet:

##### Umsatzklasse 1

Große Dienstleister mit Jahresumsätzen von über 1 Milliarde Euro

##### Umsatzklasse 2

Größere Dienstleister mit einem Jahresumsatz von mehr als 250 Millionen bis zu 1 Milliarde Euro

##### Umsatzklasse 3

Mittelständische IT-Dienstleister mit Umsätzen von 50 bis zu 250 Millionen Euro per annum

##### Umsatzklasse 4

IT-Dienstleister mit einem Jahresumsatz bis zu 50 Millionen Euro

oder Jurys mit sehr akribischen Prüfroutinen zur Qualitätssicherung. Dazu zählen unter anderem harte Prüfungen gegen Missbrauchs- und Manipulationsversuche. Diese führten auch schon mehrfach zum Ausschluss von Firmen aus Rankings. Die Prüfkriterien legen wir aus gutem Grund nicht offen.

Warum sind uns diese Unabhängigkeit und die Vorsichtsmaßnahmen gegen Missbrauch so wichtig? Weil wir wissen, dass Siegel und Awards potenziellen Einfluss auf Kaufentscheidungen haben können. Diese Verantwortung nehmen wir sehr ernst.

Gleichwohl ist uns sehr bewusst, dass es auch trotz dieser vielen Prüfroutinen nie eine 100-prozentige Gewährleistung geben kann. Aber unsere Marktforschungspartner und wir garantieren, dass wir alles tun, um Missbrauch zu verhindern.



## Anzahl der Beschäftigten der befragten Unternehmen in Deutschland

Angaben in Prozent



## Funktion der befragten Unternehmensvertreter

Angaben in Prozent

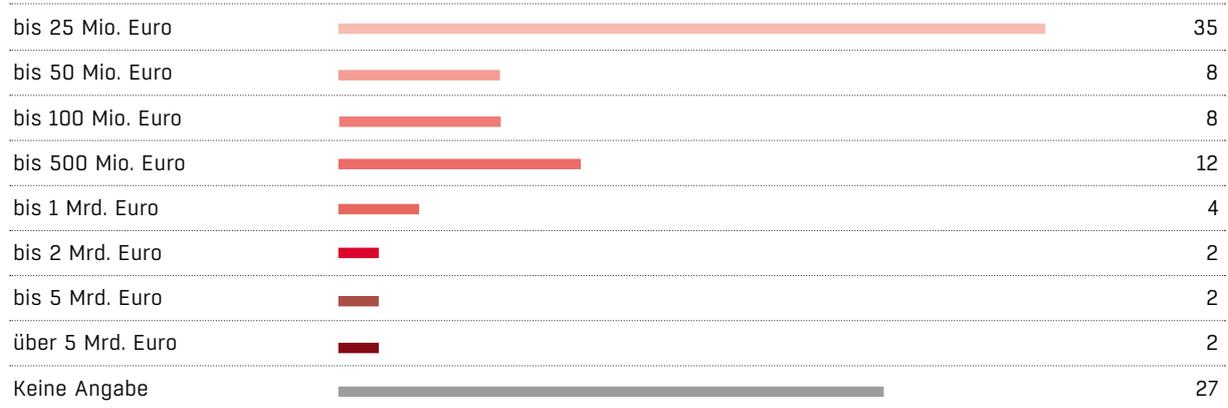
IT-Leiter   IT-Bereichsleitung	27
IT-Bereich	21
CEO   Geschäftsführung   Vorstand	18
IT-Experte	13
Andere Funktion	7
Finanzen   Einkauf   Controlling	6
CIO   IT-Vorstand   CDO   CTO   Technologie-Vorstand	4
Marketing   Vertrieb	2
Produktion   Logistik	1

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Jahresumsatz der befragten Unternehmen in Deutschland

Angaben in Prozent

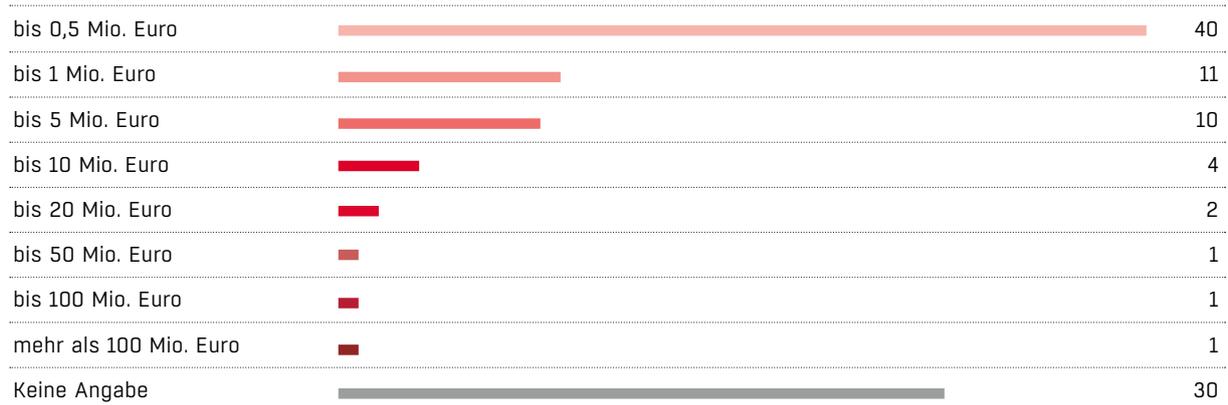


Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Höhe der jährlichen IT-Aufwendungen (Systeme und Applikationen) der befragten Unternehmen

Angaben in Prozent

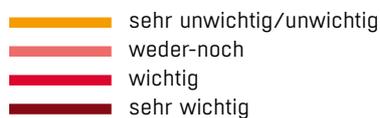
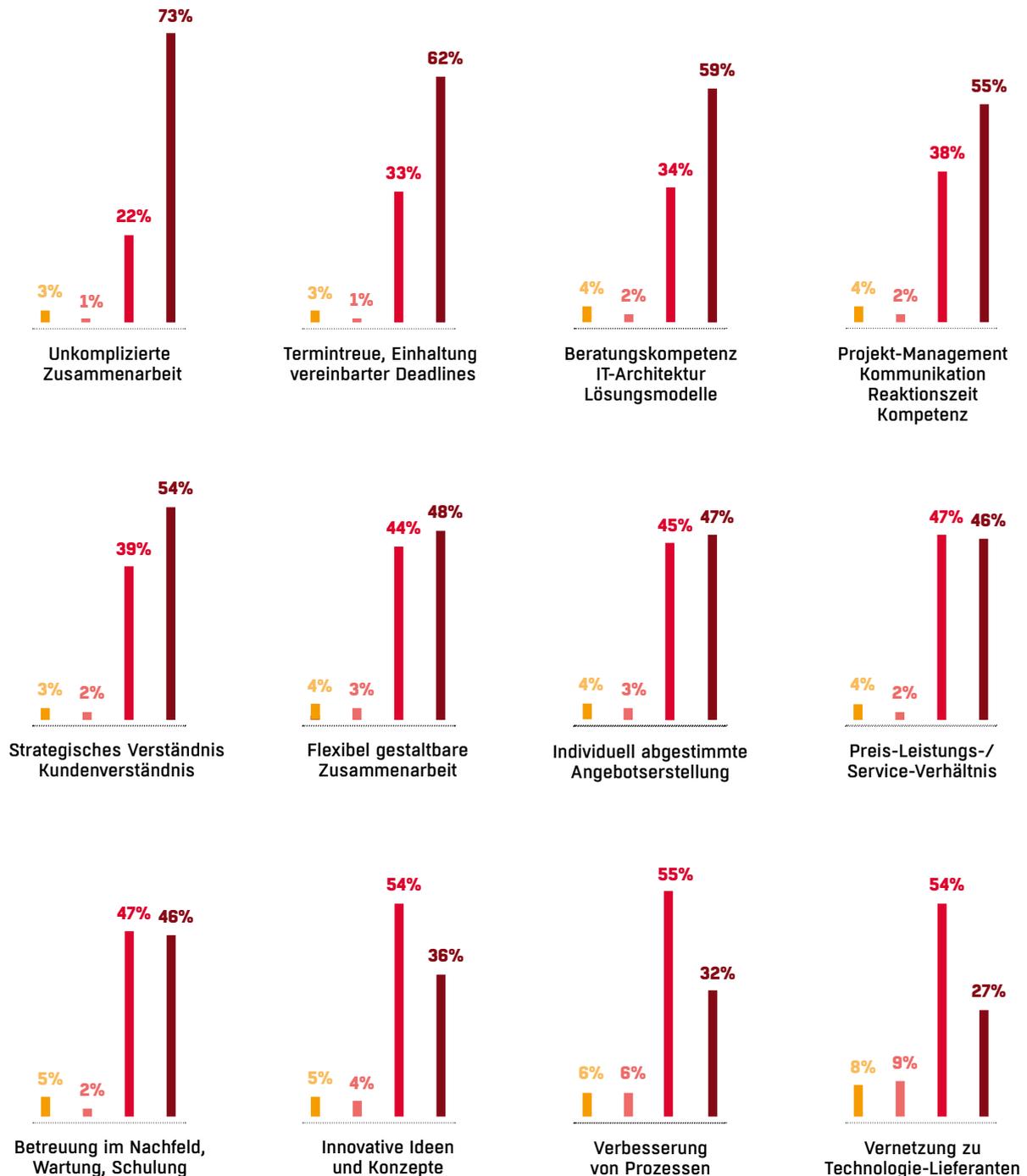


Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Wie wichtig sind Ihrem Unternehmen folgende Kriterien für die Bewertung von externen IT-Dienstleistern?

Angaben in Prozent





### Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse über 1 Mrd. Euro Jahresumsatz

Skala nach dem Schulnotenprinzip: Note 1 = sehr gut, bis Note 6 = ungenügend

Rang 2022	Unternehmen	Punkte (NPS)
<b>1</b>	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>82,31</b>
<b>2</b>	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>57,16</b>
<b>3</b>	CANCOM SE	<b>41,19</b>
4	Bechtle AG	<b>10,98</b>
5	T-Systems International GmbH	<b>-25,56</b>

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022

### Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister der Umsatzklasse über 250 Mio. bis 1 Mrd. Euro Jahresumsatz

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang 2022	Unternehmen	Punkte (NPS)
<b>1</b>	netgo group GmbH	<b>90,61</b>
<b>2</b>	Controlware GmbH	<b>68,27</b>
<b>3</b>	Ratiodata SE	<b>62,50</b>
4	Axians Deutschland	<b>55,09</b>
5	ACP IT Solutions	<b>49,85</b>
6	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>49,72</b>

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse über 50 bis 250 Mio. Euro Jahresumsatz

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang 2022	Unternehmen	Punkte (NPS)
<b>1</b>	Medialine EuroTrade AG	<b>86,15</b>
<b>2</b>	avodaq AG	<b>85,53</b>
<b>3</b>	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>84,32</b>
4	IT-HAUS GmbH	<b>81,93</b>
5	PROFI Engineering Systems AG	<b>78,86</b>
6	MCL IT GmbH	<b>78,10</b>
7	magellan netzwerke GmbH	<b>73,21</b>
8	Advanced UniByte GmbH	<b>73,03</b>
9	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	<b>70,90</b>
10	Spirit/21 GmbH	<b>65,35</b>
11	NetPlans GmbH	<b>63,20</b>

Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Gesamt-Ranking: Die besten IT-Dienstleister in der Umsatzklasse bis 50 Mio. Euro Jahresumsatz

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	21	Systrade GmbH	80,99
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	22	Krämer IT Solutions GmbH	79,89
3	Mahr EDV GmbH	98,87	23	DextraData GmbH	78,34
4	BluVisio GmbH	97,60	24	KLESYS GmbH	78,21
5	Elanity Network Partner GmbH	93,44	25	Rabb IT Solutions GmbH	78,08
6	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	93,25	26	mobilplus Systemhaus GmbH	77,45
7	ditpro GmbH & Co. KG	92,06	27	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	77,18
8	esko-systems GmbH & Co. KG	90,00	28	netlogix GmbH & Co. KG	77,14
9	EDV-Beratung Neumann	88,38	29	pco GmbH & Co. KG	76,30
10	AirITSystems GmbH	87,11	30	AXSOS AG	75,72
11	microCAT IT-Service GmbH	86,65	31	Niteflite networxx GmbH	73,40
12	Kutzschbach	86,14	32	epc GmbH	70,98
13	dualutions GmbH	85,71	33	WBS IT-Service GmbH	68,29
14	PRODATEC GmbH	85,27	34	PKN Datenkommunikations GmbH	66,83
15	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	84,97	35	IBH IT-Service GmbH	61,88
16	Global Information Distribution GmbH   GID	84,77	36	PDV-Systeme Sachsen GmbH	60,41
17	InterConnect GmbH & Co. KG	84,62	37	EnBITCon GmbH	59,08
18	interface systems GmbH	83,00	38	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	58,33
19	TechniData IT-Gruppe	82,19	39	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	36,98
20	netcos GmbH	82,14	40	Netzint GmbH	31,59

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Strategisches Verständnis/Kundenverständnis

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BluVisio GmbH	100,00	32	TechniData IT-Gruppe	81,25
1	Mahr EDV GmbH	100,00	33	PROFI Engineering Systems AG	80,77
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	34	netlogix GmbH & Co. KG	80,65
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	35	pco GmbH & Co. KG	80,00
5	esko-systems GmbH & Co. KG	96,55	36	epc GmbH	78,79
6	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	96,30	37	Advanced UniByte GmbH	77,78
7	Elanity Network Partner GmbH	94,44	38	NetPlans GmbH	75,86
8	Global Information Distribution GmbH   GID	93,88	39	Ratiodata SE	75,00
9	AirITSystems GmbH	93,75	39	Spirit/21 GmbH	75,00
10	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	93,33	41	MCL IT GmbH	74,42
11	InterConnect GmbH & Co. KG	92,59	42	Controlware GmbH	74,39
12	netgo group GmbH	92,00	43	mobilplus Systemhaus GmbH	74,19
13	EDV-Beratung Neumann	90,91	44	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	73,77
14	Kutzschbach	90,00	45	DextraData GmbH	72,34
14	microCAT IT-Service GmbH	90,00	46	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	70,97
16	ditpro GmbH & Co. KG	88,24	47	WBS IT-Service GmbH	70,91
17	magellan netzwerke GmbH	87,50	48	Niteflite networxx GmbH	70,59
18	avodaq AG	85,71	49	PKN Datenkommunikations GmbH	68,18
18	dualutions GmbH	85,71	50	PDV-Systeme Sachsen GmbH	63,64
18	Medialine EuroTrade AG	85,71	51	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	60,87
18	netcos GmbH	85,71	52	IBH IT-Service GmbH	60,00
18	PRODATEC GmbH	85,71	53	SoftwareONE Deutschland GmbH	59,26
23	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	85,43	54	ACP IT Solutions	57,14
24	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	85,29	54	EnBITCon GmbH	57,14
25	KLESYS GmbH	84,62	56	Axians Deutschland	55,17
26	interface systems GmbH	84,21	57	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	52,55
26	Systrade GmbH	84,21	58	Netzint GmbH	50,00
28	Krämer IT Solutions GmbH	82,86	59	CANCOM SE	41,51
29	IT-HAUS GmbH	82,76	60	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	33,33
30	AXSOS AG	82,61	61	Bechtle AG	7,27
30	Rabb IT Solutions GmbH	82,61	62	T-Systems International GmbH	-18,18

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Beratungskompetenz | IT-Architektur | Lösungsmodelle

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BluVisio GmbH	100,00	32	Global Information Distribution GmbH   GID	84,00
1	Mahr EDV GmbH	100,00	33	MCL IT GmbH	83,72
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	34	Krämer IT Solutions GmbH	82,86
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	35	IBH IT-Service GmbH	82,76
5	Systrade GmbH	95,00	36	EDV-Beratung Neumann	81,82
6	Kutzschbach	94,74	37	mobilplus Systemhaus GmbH	80,00
7	Elanity Network Partner GmbH	94,44	38	NetPlans GmbH	79,31
8	ditpro GmbH & Co. KG	94,12	39	epc GmbH	78,79
9	AirITSystems GmbH	93,75	40	IT-HAUS GmbH	78,57
10	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	93,33	41	AXSOS AG	77,27
11	esko-systems GmbH & Co. KG	93,10	41	PKN Datenkommunikations GmbH	77,27
12	avodaq AG	92,86	43	Niteflite networxx GmbH	76,47
12	PRODATEC GmbH	92,86	44	WBS IT-Service GmbH	76,36
14	netgo group GmbH	92,00	45	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	75,76
15	Medialine EuroTrade AG	91,18	46	Controlware GmbH	75,00
16	pco GmbH & Co. KG	90,00	47	DextraData GmbH	74,47
17	interface systems GmbH	89,47	48	Spirit/21 GmbH	72,73
18	Advanced UniByte GmbH	88,89	49	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	69,57
19	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	88,57	50	EnBITCon GmbH	65,79
20	PROFI Engineering Systems AG	88,00	51	SoftwareONE Deutschland GmbH	65,38
21	magellan netzwerke GmbH	87,50	52	Rabb IT Solutions GmbH	65,22
21	TechniData IT-Gruppe	87,50	53	PDV-Systeme Sachsen GmbH	61,90
23	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	86,89	54	ACP IT Solutions	57,14
23	netlogix GmbH & Co. KG	86,89	55	Ratiodata SE	54,55
25	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	86,50	56	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	51,85
26	microCAT IT-Service GmbH	85,71	57	Netzint GmbH	51,61
26	netcos GmbH	85,71	58	Axians Deutschland	48,28
26	dualutions GmbH	85,71	59	CANCOM SE	46,15
29	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	85,19	60	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	33,33
29	InterConnect GmbH & Co. KG	85,19	61	Bechtle AG	20,00
31	KLESYS GmbH	84,62	62	T-Systems International GmbH	9,09

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Individuell abgestimmte Angebotserstellung

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	avodaq AG	100,00	32	NetPlans GmbH	82,76
1	BluVisio GmbH	100,00	33	Niteflite networxx GmbH	82,35
1	ditpro GmbH & Co. KG	100,00	34	DextraData GmbH	80,85
1	Elanity Network Partner GmbH	100,00	35	WBS IT-Service GmbH	80,36
1	Mahr EDV GmbH	100,00	36	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	80,00
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	36	Spirit/21 GmbH	80,00
1	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme mbH	100,00	38	interface systems GmbH	78,95
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	39	dualutions GmbH	78,57
9	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	96,30	39	netcos GmbH	78,57
10	Systrade GmbH	95,00	41	Advanced UniByte GmbH	77,78
11	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	93,75	42	Controlware GmbH	77,50
12	esko-systems GmbH & Co. KG	93,10	43	PDV-Systeme Sachsen GmbH	77,27
13	netgo group GmbH	92,00	44	Krämer IT Solutions GmbH	77,14
14	Global Information Distribution GmbH   GID	91,84	45	PRODATEC GmbH	76,92
15	EDV-Beratung Neumann	91,67	45	KLESYS GmbH	76,92
16	AXSOS AG	90,91	47	magellan netzwerke GmbH	75,00
17	microCAT IT-Service GmbH	90,00	48	Axians Deutschland	73,33
17	pco GmbH & Co. KG	90,00	49	Rabb IT Solutions GmbH	72,73
19	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	88,94	50	EnBITCon GmbH	72,50
20	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	88,24	51	epc GmbH	66,67
21	AirITSystems GmbH	87,50	51	Ratiodata SE	66,67
21	TechniData IT-Gruppe	87,50	53	PKN Datenkommunikations GmbH	63,64
23	MCL IT GmbH	86,36	54	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	59,12
24	IT-HAUS GmbH	86,21	55	SoftwareONE Deutschland GmbH	57,69
25	Medialine EuroTrade AG	85,71	56	CANCOM SE	53,85
26	InterConnect GmbH & Co. KG	85,19	57	Netzint GmbH	53,13
27	Kutzschbach	85,00	58	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	52,17
28	PROFI Engineering Systems AG	84,62	59	ACP IT Solutions	48,57
29	mobilplus Systemhaus GmbH	84,38	60	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	33,33
30	netlogix GmbH & Co. KG	83,87	61	Bechtle AG	16,36
31	IBH IT-Service GmbH	83,33	62	T-Systems International GmbH	-36,36

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Projekt-Management | Kommunikation | Reaktionszeit | Kompetenz

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BluVisio GmbH	100,00	32	KLESYS GmbH	76,92
1	ditpro GmbH & Co. KG	100,00	33	netlogix GmbH & Co. KG	75,41
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	34	epc GmbH	75,00
1	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	100,00	34	Niteflite networxx GmbH	75,00
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	36	DextraData GmbH	74,47
6	Mahr EDV GmbH	98,04	37	mobilplus Systemhaus GmbH	72,73
7	netgo group GmbH	96,00	37	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	72,73
8	EDV-Beratung Neumann	91,67	39	WBS IT-Service GmbH	72,22
9	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	91,43	40	MCL IT GmbH	71,43
10	Medialine EuroTrade AG	91,18	41	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	70,00
11	AirITSystems GmbH	90,00	41	pco GmbH & Co. KG	70,00
11	Kutzschbach	90,00	43	PKN Datenkommunikations GmbH	68,18
13	esko-systems GmbH & Co. KG	89,66	44	Controlware GmbH	66,67
14	Elanity Network Partner GmbH	88,89	45	EnBITCon GmbH	63,89
15	AXSOS AG	86,36	46	PDV-Systeme Sachsen GmbH	61,90
16	netcos GmbH	85,71	47	IBH IT-Service GmbH	60,00
16	dualutions GmbH	85,71	48	Ratiodata SE	58,33
18	Global Information Distribution GmbH   GID	85,42	48	Spirit/21 GmbH	58,33
19	InterConnect GmbH & Co. KG	84,62	50	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	56,52
20	interface systems GmbH	83,33	51	Advanced UniByte GmbH	55,56
21	IT-HAUS GmbH	82,76	52	ACP IT Solutions	52,94
22	Rabb IT Solutions GmbH	82,61	53	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	52,21
23	TechniData IT-Gruppe	81,25	54	SoftwareONE Deutschland GmbH	51,85
24	PROFI Engineering Systems AG	80,77	55	magellan netzwerke GmbH	50,00
25	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	80,00	55	NetPlans GmbH	50,00
25	Systrade GmbH	80,00	57	Axians Deutschland	46,43
27	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	79,40	58	CANCOM SE	38,46
28	microCAT IT-Service GmbH	79,31	59	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	33,33
29	avodaq AG	78,57	60	Netzint GmbH	25,81
29	PRODATEC GmbH	78,57	61	Bechtle AG	5,45
31	Krämer IT Solutions GmbH	77,14	62	T-Systems International GmbH	-36,36

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Termintreue | Einhaltung vereinbarter Deadlines

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Note	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	Mahr EDV GmbH	100,00	33	IT-HAUS GmbH	79,31
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	34	EnBITCon GmbH	78,95
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	35	mobilplus Systemhaus GmbH	78,79
4	Elanity Network Partner GmbH	94,44	36	netcos GmbH	78,57
5	ditpro GmbH & Co. KG	94,12	36	WBS IT-Service GmbH	78,57
6	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	93,33	38	Advanced UniByte GmbH	77,78
7	dualutions GmbH	92,86	39	PKN Datenkommunikations GmbH	77,27
7	PRODATEC GmbH	92,86	40	PROFI Engineering Systems AG	76,92
9	netgo group GmbH	92,00	41	Niteflite networxx GmbH	76,47
10	AXSOS AG	91,30	42	SoftwareONE Deutschland GmbH	76,00
11	BluVisio GmbH	90,48	43	netlogix GmbH & Co. KG	75,81
12	microCAT IT-Service GmbH	90,00	44	epc GmbH	75,76
13	interface systems GmbH	89,47	45	Systrade GmbH	75,00
14	InterConnect GmbH & Co. KG	88,46	46	IBH IT-Service GmbH	70,00
15	AirITSystems GmbH	87,50	47	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	69,57
16	Rabb IT Solutions GmbH	86,96	48	Controlware GmbH	68,29
17	esko-systems GmbH & Co. KG	86,21	49	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	66,67
18	avodaq AG	85,71	50	magellan netzwerke GmbH	62,50
18	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	85,71	51	NetPlans GmbH	60,71
20	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	84,65	52	Spirit/21 GmbH	58,33
21	KLESYS GmbH	84,62	53	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	57,14
21	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	84,62	54	Axians Deutschland	56,67
23	Global Information Distribution GmbH   GID	84,00	55	ACP IT Solutions	55,88
24	EDV-Beratung Neumann	83,33	56	PDV-Systeme Sachsen GmbH	50,00
25	Krämer IT Solutions GmbH	82,86	57	CANCOM SE	43,40
25	Medialine EuroTrade AG	82,86	58	Ratiodata SE	41,67
27	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	81,82	58	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	41,67
28	MCL IT GmbH	81,40	60	Netzint GmbH	32,26
29	TechniData IT-Gruppe	81,25	61	Bechtle AG	29,09
30	DextraData GmbH	80,85	62	T-Systems International GmbH	-27,27
31	Kutzschbach	80,00			
31	pco GmbH & Co. KG	80,00			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Preis-Leistungs-/Service-Verhältnis

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BluVisio GmbH	<b>100,00</b>	32	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>73,74</b>
1	MR SYSTEME GmbH	<b>100,00</b>	33	Global Information Distribution GmbH   GID	<b>71,74</b>
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	<b>100,00</b>	34	dualutions GmbH	<b>71,43</b>
4	Mahr EDV GmbH	<b>96,15</b>	34	PRODATEC GmbH	<b>71,43</b>
5	TechniData IT-Gruppe	<b>93,75</b>	36	Niteflite networxx GmbH	<b>70,59</b>
6	InterConnect GmbH & Co. KG	<b>92,00</b>	37	Kutzschbach	<b>70,00</b>
7	EDV-Beratung Neumann	<b>91,67</b>	38	Rabb IT Solutions GmbH	<b>68,18</b>
8	Elanity Network Partner GmbH	<b>88,89</b>	39	DextraData GmbH	<b>67,39</b>
9	netcos GmbH	<b>85,71</b>	40	SoftwareONE Deutschland GmbH	<b>61,54</b>
9	avodaq AG	<b>85,71</b>	41	EnBITCon GmbH	<b>60,00</b>
11	Medialine EuroTrade AG	<b>82,86</b>	41	pco GmbH & Co. KG	<b>60,00</b>
12	IT-HAUS GmbH	<b>82,76</b>	43	Controlware GmbH	<b>59,74</b>
13	ditpro GmbH & Co. KG	<b>82,35</b>	44	AXSOS AG	<b>59,09</b>
14	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	<b>80,77</b>	44	PKN Datenkommunikations GmbH	<b>59,09</b>
15	microCAT IT-Service GmbH	<b>80,65</b>	46	Ratiodata SE	<b>58,33</b>
16	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	<b>80,00</b>	47	Axians Deutschland	<b>55,17</b>
17	esko-systems GmbH & Co. KG	<b>79,31</b>	47	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	<b>55,17</b>
18	netgo group GmbH	<b>79,17</b>	49	epc GmbH	<b>54,55</b>
19	interface systems GmbH	<b>78,95</b>	50	PDV-Systeme Sachsen GmbH	<b>52,38</b>
19	Systrade GmbH	<b>78,95</b>	51	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	<b>52,17</b>
21	AirITSystems GmbH	<b>78,13</b>	52	magellan netzwerke GmbH	<b>50,00</b>
22	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	<b>77,14</b>	53	NetPlans GmbH	<b>48,28</b>
23	netlogix GmbH & Co. KG	<b>77,05</b>	54	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	<b>41,67</b>
24	KLESYS GmbH	<b>76,92</b>	55	IBH IT-Service GmbH	<b>41,38</b>
25	WBS IT-Service GmbH	<b>76,79</b>	56	CANCOM SE	<b>38,46</b>
26	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	<b>75,76</b>	57	Advanced UniByte GmbH	<b>33,33</b>
27	MCL IT GmbH	<b>75,00</b>	58	ACP IT Solutions	<b>32,35</b>
27	mobilplus Systemhaus GmbH	<b>75,00</b>	59	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	<b>28,26</b>
27	PROFI Engineering Systems AG	<b>75,00</b>	60	Netzint GmbH	<b>12,90</b>
27	Spirit/21 GmbH	<b>75,00</b>	61	Bechtle AG	<b>-5,56</b>
31	Krämer IT Solutions GmbH	<b>74,29</b>	62	T-Systems International GmbH	<b>-30,00</b>

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Betreuung im Nachfeld | Wartung | Schulung

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BluVisio GmbH	100,00	33	KLESYS GmbH	76,92
1	Elanity Network Partner GmbH	100,00	34	PROFI Engineering Systems AG	76,00
1	Mahr EDV GmbH	100,00	35	magellan netzwerke GmbH	75,00
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	35	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	75,00
1	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	100,00	35	TechniData IT-Gruppe	75,00
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	38	AXSOS AG	73,91
7	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	91,67	38	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	73,91
7	EDV-Beratung Neumann	91,67	40	netlogix GmbH & Co. KG	72,13
7	netgo group GmbH	91,67	41	Controlware GmbH	71,79
7	PRODATEC GmbH	91,67	42	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	71,67
11	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	91,43	43	mobilplus Systemhaus GmbH	69,70
12	AirITSystems GmbH	90,32	44	MCL IT GmbH	67,44
13	pco GmbH & Co. KG	90,00	45	epc GmbH	66,67
14	esko-systems GmbH & Co. KG	89,66	46	NetPlans GmbH	64,29
15	interface systems GmbH	89,47	47	PKN Datenkommunikations GmbH	63,64
16	InterConnect GmbH & Co. KG	88,89	47	Ratiodata SE	63,64
17	ditpro GmbH & Co. KG	88,24	49	Spirit/21 GmbH	62,50
18	avodaq AG	85,71	50	Axians Deutschland	62,07
18	dualutions GmbH	85,71	51	EnBITCon GmbH	60,00
18	Medialine EuroTrade AG	85,71	52	WBS IT-Service GmbH	59,26
18	netcos GmbH	85,71	53	ACP IT Solutions	58,82
22	Kutzschbach	85,00	54	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	56,93
23	microCAT IT-Service GmbH	83,33	55	IBH IT-Service GmbH	56,67
24	Rabb IT Solutions GmbH	82,61	56	PDV-Systeme Sachsen GmbH	50,00
25	Niteflite networxx GmbH	82,35	57	SoftwareONE Deutschland GmbH	48,00
26	DextraData GmbH	82,22	58	CANCOM SE	34,62
27	Global Information Distribution GmbH   GID	81,63	59	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	33,33
28	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	80,20	60	Netzint GmbH	15,63
29	Krämer IT Solutions GmbH	80,00	61	Bechtle AG	3,57
29	Systrade GmbH	80,00	62	T-Systems International GmbH	-22,22
31	IT-HAUS GmbH	79,31			
32	Advanced UniByte GmbH	77,78			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Innovative Ideen + Konzepte

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BluVisio GmbH	100,00	33	KLESYS GmbH	76,92
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	34	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	76,88
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	35	Niteflite networxx GmbH	76,47
4	Mahr EDV GmbH	96,15	36	PROFI Engineering Systems AG	76,00
5	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	93,33	37	Ratiodata SE	72,73
6	dualutions GmbH	92,86	38	magellan netzwerke GmbH	71,43
7	Kutzschbach	90,00	38	AXSOS AG	71,43
8	Elanity Network Partner GmbH	88,89	40	InterConnect GmbH & Co. KG	70,83
8	esko-systems GmbH & Co. KG	88,89	41	pco GmbH & Co. KG	70,00
10	Advanced UniByte GmbH	87,50	42	epc GmbH	68,75
10	netgo group GmbH	87,50	43	PKN Datenkommunikations GmbH	68,18
12	AirITSystems GmbH	86,21	44	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	65,52
13	microCAT IT-Service GmbH	85,71	45	Controlware GmbH	65,00
13	mobilplus Systemhaus GmbH	85,71	46	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	61,29
13	Global Information Distribution GmbH   GID	85,71	47	PDV-Systeme Sachsen GmbH	60,00
13	Medialine EuroTrade AG	85,71	48	NetPlans GmbH	59,26
17	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	85,19	49	WBS IT-Service GmbH	53,70
18	interface systems GmbH	84,21	50	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	46,97
19	ditpro GmbH & Co. KG	82,35	51	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	45,45
20	netlogix GmbH & Co. KG	82,26	52	ACP IT Solutions	44,12
21	EDV-Beratung Neumann	81,82	53	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	43,48
22	DextraData GmbH	80,00	54	IBH IT-Service GmbH	41,38
22	TechniData IT-Gruppe	80,00	55	EnBITCon GmbH	38,71
24	IT-HAUS GmbH	79,31	56	Axians Deutschland	37,93
25	Systrade GmbH	78,95	57	CANCOM SE	37,25
26	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	78,79	58	SoftwareONE Deutschland GmbH	29,17
27	avodaq AG	78,57	59	Spirit/21 GmbH	27,27
27	MCL IT GmbH	78,57	60	Netzint GmbH	23,33
27	netcos GmbH	78,57	61	Bechtle AG	3,92
27	PRODATEC GmbH	78,57	62	T-Systems International GmbH	-9,09
31	Rabb IT Solutions GmbH	78,26			
32	Krämer IT Solutions GmbH	77,14			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Flexibel gestaltbare Zusammenarbeit

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	BluVisio GmbH	100,00	32	netcos GmbH	85,71
1	Elanity Network Partner GmbH	100,00	32	avodaq AG	85,71
1	Kutzschbach	100,00	32	Medialine EuroTrade AG	85,71
1	Mahr EDV GmbH	100,00	35	Systrade GmbH	85,00
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	36	PROFI Engineering Systems AG	84,00
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	37	Krämer IT Solutions GmbH	82,86
7	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	96,30	38	netlogix GmbH & Co. KG	80,65
8	netgo group GmbH	96,00	39	pco GmbH & Co. KG	80,00
9	ditpro GmbH & Co. KG	94,12	40	mobilplus Systemhaus GmbH	78,79
10	Global Information Distribution GmbH   GID	94,00	41	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	78,33
11	AirITSystems GmbH	93,55	42	Controlware GmbH	77,50
12	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	93,33	43	KLESYS GmbH	76,92
13	esko-systems GmbH & Co. KG	93,10	44	IBH IT-Service GmbH	76,67
14	dualutions GmbH	92,86	45	Niteflite networxx GmbH	76,47
15	EDV-Beratung Neumann	91,67	46	WBS IT-Service GmbH	75,00
15	Spirit/21 GmbH	91,67	47	PDV-Systeme Sachsen GmbH	72,73
17	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH 91,18	91,18	47	PKN Datenkommunikations GmbH	72,73
18	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	90,91	49	epc GmbH	69,70
19	microCAT IT-Service GmbH	90,00	50	SoftwareONE Deutschland GmbH	69,23
20	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	89,55	51	NetPlans GmbH	68,97
21	interface systems GmbH	89,47	52	Ratiodata SE	66,67
22	DextraData GmbH	89,36	53	EnBITCon GmbH	64,86
23	IT-HAUS GmbH	89,29	54	Axians Deutschland	63,33
24	Advanced UniByte GmbH	88,89	55	Konica Minolta Business Solutions Geutschland GmbH	53,96
24	InterConnect GmbH & Co. KG	88,89	56	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	52,17
26	magellan netzwerke GmbH	87,50	57	ACP IT Solutions	50,00
26	TechniData IT-Gruppe	87,50	58	CANCOM SE	48,08
28	AXSOS AG	86,96	59	Netzint GmbH	43,75
28	Rabb IT Solutions GmbH	86,96	60	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	33,33
30	PRODATEC GmbH	86,67	61	Bechtle AG	8,93
31	MCL IT GmbH	86,36	62	T-Systems International GmbH	-45,45

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Vernetzung zu Technologie-Lieferanten

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	33	AirITSystems GmbH	67,74
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	34	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	64,91
3	Mahr EDV GmbH	98,04	35	Axians Deutschland	63,33
4	netgo group GmbH	91,30	36	Systrade GmbH	63,16
5	EDV-Beratung Neumann	90,91	37	netlogix GmbH & Co. KG	62,90
6	microCAT IT-Service GmbH	89,66	38	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	62,50
7	Elanity Network Partner GmbH	88,89	39	InterConnect GmbH & Co. KG	61,90
7	esko-systems GmbH & Co. KG	88,89	40	Controlware GmbH	60,76
9	ditpro GmbH & Co. KG	87,50	41	Spirit/21 GmbH	60,00
10	BluVisio GmbH	85,71	42	WBS IT-Service GmbH	55,77
10	dualutions GmbH	85,71	43	Advanced UniByte GmbH	55,56
10	Medialine EuroTrade AG	85,71	43	pco GmbH & Co. KG	55,56
10	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	85,71	45	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	55,17
14	PRODATEC GmbH	83,33	46	PDV-Systeme Sachsen GmbH	55,00
15	Krämer IT Solutions GmbH	82,35	47	Ratiodata SE	54,55
16	IT-HAUS GmbH	81,48	48	Niteflite networxx GmbH	53,33
17	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	80,73	49	SoftwareONE Deutschland GmbH	52,00
18	DextraData GmbH	80,43	50	AXSOS AG	50,00
19	Rabb IT Solutions GmbH	80,00	50	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	50,00
20	Global Information Distribution GmbH   GID	79,17	50	NetPlans GmbH	50,00
21	Kutzschbach	78,95	53	PKN Datenkommunikations GmbH	45,00
22	avodaq AG	78,57	54	Bechtle AG	44,00
23	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	77,14	55	CANCOM SE	43,14
24	KLESYS GmbH	76,92	56	EnBITCon GmbH	42,42
25	PROFI Engineering Systems AG	76,00	57	ACP IT Solutions	41,18
26	epc GmbH	75,86	58	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	40,00
27	magellan netzwerke GmbH	75,00	59	IBH IT-Service GmbH	37,04
27	TechniData IT-Gruppe	75,00	60	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	32,00
29	MCL IT GmbH	73,81	61	Netzint GmbH	4,55
30	mobilplus Systemhaus GmbH	72,41	62	T-Systems International GmbH	-9,09
31	netcos GmbH	71,43			
32	interface systems GmbH	70,59			

Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Verbesserung von Prozessen

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	32	Advanced UniByte GmbH	66,67
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	34	Niteflite networxx GmbH	64,29
3	Mahr EDV GmbH	98,08	35	PROFI Engineering Systems AG	63,64
4	BluVisio GmbH	95,00	36	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	62,86
5	ditpro GmbH & Co. KG	93,75	37	epc GmbH	62,50
6	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	93,33	38	netlogix GmbH & Co. KG	61,02
7	netgo group GmbH	85,71	39	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	60,87
7	Medialine EuroTrade AG	85,71	40	magellan netzwerke GmbH	57,14
9	PRODATEC GmbH	84,62	41	Ratiodata SE	54,55
10	mobilplus Systemhaus GmbH	82,76	42	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	52,63
11	Elanity Network Partner GmbH	82,35	43	PKN Datenkommunikations GmbH	52,38
12	microCAT IT-Service GmbH	82,14	43	AXSOS AG	52,38
13	EDV-Beratung Neumann	81,82	45	pco GmbH & Co. KG	50,00
14	esko-systems GmbH & Co. KG	81,48	45	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	50,00
15	AirITSystems GmbH	80,00	45	IBH IT-Service GmbH	50,00
16	IT-HAUS GmbH	79,31	45	NetPlans GmbH	50,00
16	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	79,31	49	Controlware GmbH	44,59
18	dualutions GmbH	78,57	50	WBS IT-Service GmbH	44,23
18	netcos GmbH	78,57	51	PDV-Systeme Sachsen GmbH	42,86
20	InterConnect GmbH & Co. KG	76,92	52	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	41,67
21	Kutzschbach	75,00	52	SoftwareONE Deutschland GmbH	41,67
22	Global Information Distribution GmbH   GID	73,91	54	Axians Deutschland	40,74
23	Krämer IT Solutions GmbH	73,53	55	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	40,60
24	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	70,47	56	Spirit/21 GmbH	40,00
25	DextraData GmbH	70,45	57	ACP IT Solutions	33,33
26	MCL IT GmbH	70,00	58	CANCOM SE	28,57
27	avodaq AG	69,23	59	EnBITCon GmbH	22,22
27	KLESYS GmbH	69,23	60	Netzint GmbH	20,69
29	TechniData IT-Gruppe	68,75	61	Bechtle AG	-11,76
30	interface systems GmbH	68,42	62	T-Systems International GmbH	-45,45
31	Rabb IT Solutions GmbH	68,18			
32	Systrade GmbH	66,67			

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Unkomplizierte Zusammenarbeit

Skala von 0 bis 100 Punkte

Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)	Rang	Unternehmen	Punkte (NPS)
1	avodaq AG	100,00	32	AXSOS AG	86,36
1	BITS - Brunner IT Services GmbH & Co. KG	100,00	32	PKN Datenkommunikations GmbH	86,36
1	BluVisio GmbH	100,00	34	netcos GmbH	85,71
1	ditpro GmbH & Co. KG	100,00	34	Krämer IT Solutions GmbH	85,71
1	Elanity Network Partner GmbH	100,00	34	Medialine EuroTrade AG	85,71
1	esko-systems GmbH & Co. KG	100,00	37	Kramer & Crew GmbH & Co. KG	85,25
1	InterConnect GmbH & Co. KG	100,00	38	PROFI Engineering Systems AG	84,62
1	magellan netzwerke GmbH	100,00	39	IBH IT-Service GmbH	83,33
1	Mahr EDV GmbH	100,00	39	Ratiodata SE	83,33
1	MR SYSTEME GmbH	100,00	39	Spirit/21 GmbH	83,33
1	pco GmbH & Co. KG	100,00	42	Rabb IT Solutions GmbH	82,61
1	PRODATEC GmbH	100,00	43	EnBITCon GmbH	82,50
1	Systemhaus Erdmann GmbH & Co. KG	100,00	44	IT-HAUS GmbH	82,14
14	AirITSystems GmbH	96,88	45	epc GmbH	78,79
15	Kutzschbach	95,00	46	Controlware GmbH	78,05
16	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH	94,12	47	PDV-Systeme Sachsen GmbH	77,27
17	Nösse Datentechnik GmbH & Co.KG	93,75	48	KLESYS GmbH	76,92
18	microCAT IT-Service GmbH	93,33	49	Niteflite networxx GmbH	76,47
18	ORBIT Gesellschaft für Applikations- und Informationssysteme GmbH	93,33	50	WBS IT-Service GmbH	76,36
20	dualutions GmbH	92,86	51	mobilplus Systemhaus GmbH	75,00
21	Global Information Distribution GmbH   GID	92,00	52	SoftwareONE Deutschland GmbH	74,07
21	netgo group GmbH	92,00	53	BASYS Bartsch EDV-Systeme GmbH	69,57
23	EDV-Beratung Neumann	91,67	54	NetPlans GmbH	68,97
24	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	91,18	55	ACP IT Solutions	66,67
25	Systrade GmbH	90,00	56	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	65,00
26	interface systems GmbH	89,47	57	Axians Deutschland	58,62
27	Advanced UniByte GmbH	88,89	58	Netzint GmbH	45,45
28	MCL IT GmbH	88,64	59	CANCOM SE	40,74
29	TechniData IT-Gruppe	87,50	60	GREEN IT Das Systemhaus GmbH	33,33
30	DextraData GmbH	87,23	61	Bechtle AG	10,53
31	netlogix GmbH & Co. KG	87,10	62	T-Systems International GmbH	-36,36

Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Kategorien der zwei wichtigsten IT-Projekte, die Kunden mit ihren zwei wichtigsten IT-Dienstleistern umgesetzt haben

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
IT-Sicherheit   Security	43
Datencenter   Storage   Server   (Hyper-) Converged Systems	42
Netzwerküberwachung   Netzwerksicherheit   Netzwerk-Monitoring	31
Client-Hardware   Computer   Monitore   u.a.	25
Cloud   IaaS   PaaS   SaaS   XaaS	17
Modern-Work-Projekte   Mobility, Unified Communication und Collaboration	13
Andere	10
Software-Entwicklung   Anwendungs-SW   Infrastruktur-SW	9
Dokumenten-Management   Archivierung	8
Printing   Managed Print Services	6

Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022

## Empfehlungsgrad pro Kriterium (Durchschnitt über alle Umsatzklassen hinweg), mit dem Kunden ihre zwei wichtigsten IT-Dienstleister einem Freund oder Kollegen empfehlen würden

Angaben nach NPS / max. erreichbar: Score von 10 Punkten

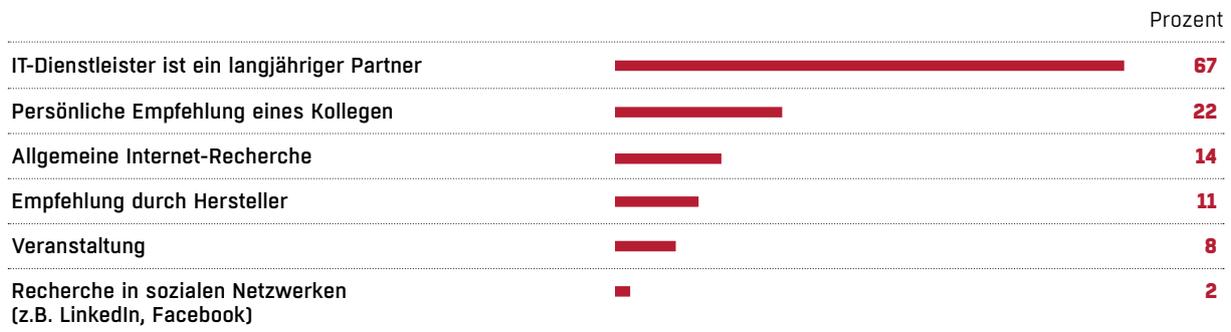
	Punkte
Einfache, unkomplizierte Zusammenarbeit	9,2
Flexibel gestaltbare Zusammenarbeit	9,1
Individuell abgestimmte Angebotserstellung	9,1
Beratungskompetenz   IT-Architektur   Lösungsmodelle	9,1
Strategisches Verständnis   Kundenverständnis	9,0
Termintreue   Halten vereinbarter Deadlines	9,0
Betreuung im Nachfeld   Wartung   Schulung	8,9
Projekt-Management   Kommunikation   Reaktionszeit   Kompetenz	8,9
Innovative Ideen + Konzepte	8,8
Preis-Leistungs-/Service-Verhältnis	8,8
Vernetzung zu Technologie-Lieferanten	8,8
Verbesserung von Prozessen	8,6

Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



### So wurden Kunden auf die IT-Dienstleister aufmerksam, mit denen Sie in den letzten zwei Jahren zusammengearbeitet haben

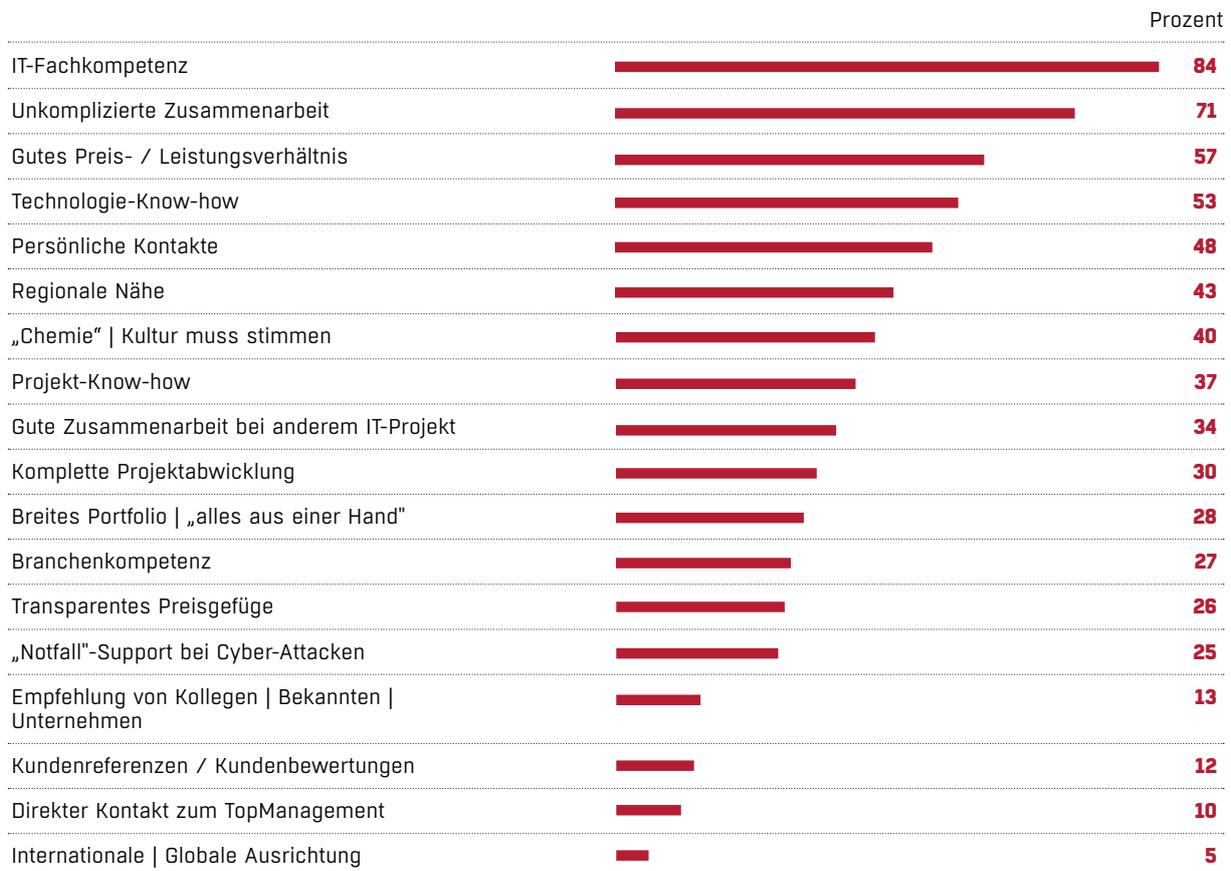
Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022

### Das sind für Kunden die wichtigsten Kriterien bei der Auswahl eines IT-Dienstleisters?

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



Quelle: ISCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Von diesen Abteilungen geht üblicherweise die erste Initiative für neue IT-Projekte aus

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
Interne IT-Abteilung	47
IT, Fachbereich & Geschäftsführung gemeinsam	45
Geschäftsführung	27
Fachbereiche	26
Externer IT-Dienstleister, der uns bereits betreut	15
Bereichsleitung	15
zentrale Einkaufsabteilung	2
Finanzabteilung   Controlling	2
Neue IT-Dienstleister, mit denen wir noch nicht zusammen gearbeitet haben	1

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022

## Diese Abteilungen verfügen bei Unternehmenskunden über eigene IT-Budgets

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

	Prozent
Interne IT-Abteilung	45
Geschäftsführung	38
IT, Fachbereich & Geschäftsführung gemeinsam	37
Fachbereiche	19
Finanzabteilung   Controlling	5
zentrale Einkaufsabteilung	5

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022



## Diese Themen stehen bei der IT-Projektplanung 2023 der Unternehmenskunden im Fokus

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

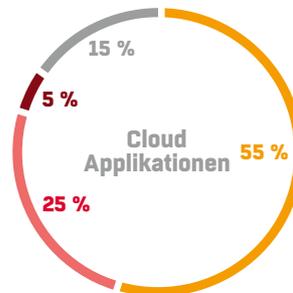
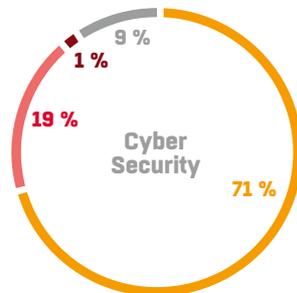
	Prozent
Security   Cyber Security	54
Digitalisierung von Geschäftsprozessen	46
Netzwerk-Infrastruktur + Lösungen	42
Cloud Services	42
Modern Workplace	25
Standardisierung   Konsolidierung   Integration	23
Dokumentenmanagement + MPS	19
Mobility   Mobile Solutions	14
Managed Services   Outsourcing	14
Virtualisierung   Digital Twins	13
Compliance   regulatorische Anforderungen	12
Industrie 4.0   Internet of Things	11
Nutzung externer IT-Spezialisten	10
Automatisierung   Robotic Process Automation	10
Analytics   Big Data	9
Künstliche Intelligenz   KI   Machine Learning	8
Business Process Management	8
On-premise Software Solutions	7
Schatten-IT	7
Marketing Automation   Digital Marketing	3
Virtual Reality   VR   Augmented Reality   AR	2
3D-Druck	2
IT der zwei Geschwindigkeiten   Two Speed IT	2
Blockchain	1

Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022

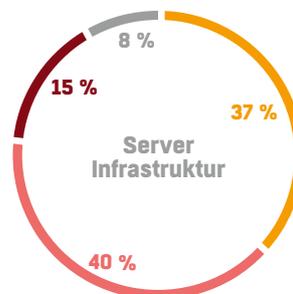
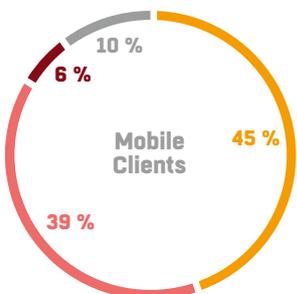
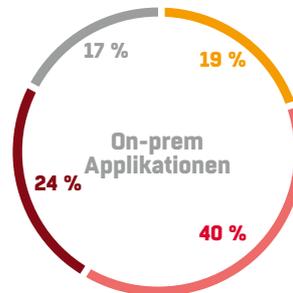
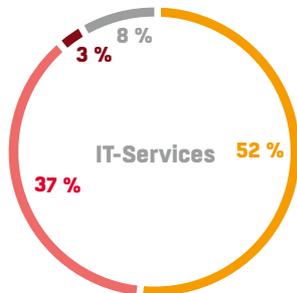


## Bereiche, in denen Unternehmenskunden 2023 IT-Investitionen planen

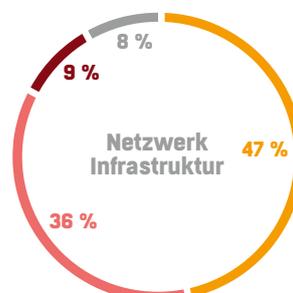
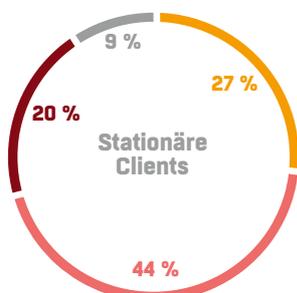
Angaben in Prozent



### Software und Services



### Hardware



Quelle: iSCM-Institute / ChannelPartner / Computerwoche 07/2022

# **Kapitel 2**

# **Die größten**

# **IT-Dienstleister**

**Von**  
**Dr. Ronald Wiltscheck**

**ChannelPartner**

Studie IT-Dienstleister 2022



## Die größten 25 IT-Dienstleister in Deutschland 2022

Seit 1999 listen wir hier die 25 größten Hersteller-übergreifenden Systemhäuser und IT-Dienstleister auf. Ähnlich wie in der Fußballbundesliga ist der erste Rang hier schon seit zehn Jahren fest vergeben, doch dahinter ist ein spannender Kampf um die Top-Platzierungen entbrannt.

**Autor: Dr. Ronald Wiltscheck**

**Auch das Jahr 2021 war von Fusionen und Akquisitionen im Systemhausmarkt geprägt, auch wenn die Dynamik ein wenig nachgelassen hat. Dafür hat es 2022 unter den Top-25-Systemhäusern wieder etwas mehr Bewegung gegeben.**

So zeigte sich beispielsweise die sonst sehr akquisitionsfreudige Bechtle AG im Jahr 2021 deutlich zurückhaltender: Nur der niederländische CAD-Spezialist Cadmes und die österreichische Open Networks wurden übernommen – also genauso viele Unternehmen wie bereits in der ersten Jahreshälfte 2022. So sind auch Bechtles Inlands Umsätze im Jahre 2021 moderat um knappe drei Prozent angestiegen – in absoluten Zahlen sind das aber immerhin noch knappe 100 Millionen Euro.

In der ersten Jahreshälfte 2022 hat Bechtle aber im Inland wieder um stattliche acht Prozent zugelegt, so dass die Spitzenposition des deutschlandweit vertretenen Systemhauses auch in den nächsten Jahren ungefährdet bleiben dürfte – bei einem Abstand von über einer Milliarde Euro auf den nächsten Verfolger.

Dieser, nämlich Computacenter, hat 2021 deutlich stärker in Deutschland zugelegt als Bechtle. Die Erlöse der Nummer zwei in unserem Top-25-Ranking sind 2021 hierzulande um stolze 11,6 Prozent gestie-

gen – das ist eine knappe Viertelmilliarde Euro! Dieser Anstieg war laut Computacenter auf ein Umsatzwachstum in allen drei Geschäftsbereichen (klassisches Reselling, Projektdienstleistungen und Managed Services) zurückzuführen.

Computacenter-Deutschland-Chef Reiner Louis führt dieses sehr gute Ergebnis auf die im Jahre 2021 von Kunden getätigten Investitionen zurück. Viel Geld wurde für Digitalisierungsprojekte und für die Modernisierung der in die Jahre gekommen IT-Infrastruktur ausgegeben. Dies hat auch dazu geführt, dass das Systemhaus aus Kerpen in Deutschland 400 zusätzlich Stellen im Consulting- und Engineering-Bereich geschaffen hat. Und Computacenter durfte 2021 ein besonderes Jubiläum begehen – ihren 40. Geburtstag. Bechtle ist zwei Jahre jünger.

Die Nummer Drei in unserem Ranking agiert auch schon länger auf dem Markt – zwar nicht als SoftwareOne, aber eines der von dem Schweizer Konzern übernommenen IT-Dienstleister, nämlich Compaq, wurde bereits 1986 gegründet. Für 2021 vermeldet SoftwareOne einen um 4,2 Prozent reduzierten Umsatz in Deutschland, aber dieser Rückgang ist zum größten Teil durch Währungseffekte zu erklären. Im Laufe des Jahres 2021 hat der Euro gegenüber dem Schweizer Franken um mehr als zehn Prozent an Wert verloren.



Für Cancom – gerade 30 geworden – war 2021 ein Jahr des Übergangs. Nachdem Thomas Volk 2020 überraschend den Posten des CEOs aufgab, übernahm Rudi Hotter wieder das Zepter, um zwei Jahre später bereits seinen Nachfolger zu verkünden. Im November 2022 wird Rüdiger Rath zum neuen Vorstandsvorsitzenden gekürt. Genau zu diesem Zweck hat ihn Hotter Mitte 2021 von Logicalis losgeeeist.

Insgesamt betrachtet war 2021 für Cancom ein sehr erfolgreiches Jahr. Die Inlandserlöse nahmen um elf Prozent zu, so dass die 1,2-Milliarden-Euro-Marke überschritten wurde. Das Systemhaus dahinter, SVA System Vertrieb Alexander, hat noch stärker zugelegt; nämlich um 21 Prozent. Mit einem Inlandsumsatz von 1,254 Milliarden Euro verdrängte damit der IT-Dienstleister aus Wiesbaden Cancom vom vierten Rang.

Und daran dürfte sich auch 2022 nicht viel ändern, denn in der ersten Jahreshälfte 2022 sanken Cancoms Gesamterlöse von 635,1 auf 595,5 Millionen Euro. Als Ursache dafür benennt CEO Rudolf Hotter die gestörten Lieferketten. Offenbar haben da andere Systemhäuser einen besseren Job gemacht: Bechtle hat im ersten Halbjahr 2022 um 10,6 Prozent zugelegt. Dennoch, Hotter zeigt sich zuversichtlich und hat nun zur Aufholjagd geblasen.

Im Ranking dahinter gab es ebenfalls Verschiebungen – meist durch mehr oder weniger starke Umsatzzuwächse – vereinzelt aber auch durch strukturell bedingte Rückgänge an Erlösen, so zum Beispiel geschehen bei Axians Deutschland. Die deutsche IT-Division des französischen Vinci Energies-Konzerns fuhr nämlich ihr reines Reselling-Business deutlich zurück – zugunsten von Managed Services und dem Projektgeschäft. Dies führte dazu, dass 2021 die Umsätze von Axians Deutschland in der DACH-Region leicht von 511 auf 479 Millionen zurückgingen. Dafür erhöhte sich aber die Ergebnis-Marge auf beachtliche 7,2 Prozent, das ist mehr als zum Beispiel Bechtle erwirtschaftet.

Alle 27 Axians-Ländergesellschaften zusammen erzielten 2021 einen Gesamtumsatz in Höhe von 2,7 Milliarden Euro – davor 850 Millionen Euro in der DACH-Region – so stark länderübergreifend arbeiten die Vinci-Energies-Töchter! In Deutschland beschäftigt Axians mittlerweile fast 2.000 Mitarbeiter. Bald dürften weitere Beschäftigte dazu kommen, denn im August 2022 hat Vinci Energies die vormalige S&T übernommen, was sich 2002 auch in steigenden Umsätzen hierzulande niederschlagen sollte.

### Ausblick auf 2023

Fast alle der Top-25-Systemhäuser konnten 2021 ihre Umsätze erhöhen. Ohne den sich immer noch verstärkenden Fachkräftemangel und die nach wie vor gestörten Lieferketten wären die Erlöse noch höher ausgefallen. Im nächstjährigen Ranking dürfte es ein paar Neulinge unter den Top-25-IT-Dienstleistern geben. Denn die sich weiter verstärkenden Gruppen wie Tecle, Medialine, Skaylink oder Citadelle könnten im Laufe dieses Jahres noch so stark anwachsen, dass sie dem Beispiel von Netgo, Fernao oder MCL folgen und sich unter die 25 größten IT-Dienstleister Deutschlands einreihen könnten.



## Rangliste der 25 größten Systemhäuser in Deutschland 2022

Rang	Unternehmen	Inlandsumsatz 2021 (in Mio. Euro)	Inlandsumsatz 2020 (in Mio. Euro)
1	Bechtle AG	<b>3.354,6</b>	3.260,0
2	Computacenter AG & Co. oHG	<b>2.352,0</b>	2.108,0
3	SoftwareOne Deutschland GmbH	<b>1.760,0</b>	1.837,0
4	SVA System Vertrieb Alexander GmbH	<b>1.254,0</b>	1.036,0
5	Cancom SE	<b>1.200,9</b>	1.082,4
6	T-Systems International GmbH <sup>2)</sup>	<b>1.000,0</b>	900,0
7	NTT Data <sup>2)</sup>	<b>890,0</b>	840,0
8	MSG Systems AG <sup>2)</sup>	<b>878,0</b>	779,0
9	ACP Gruppe <sup>1)</sup>	<b>766,0</b>	700,0
10	Infosys Ltd. <sup>2)</sup>	<b>630,0</b>	600,0
11	Adesso SE <sup>2)</sup>	<b>550,0</b>	374,8
12	Axians Deutschland <sup>1)</sup>	<b>479,0</b>	511,0
13	Arvato Systems GmbH <sup>2)</sup>	<b>444,3</b>	400,8
14	Datagroup SE <sup>3)</sup>	<b>440,6</b>	355,3
15	Allgeier SE <sup>3)</sup>	<b>377,0</b>	334,7
16	Materna SE <sup>2)</sup>	<b>370,5</b>	298,9
17	Ratiodata SE <sup>4)</sup>	<b>337,0</b>	330,0
18	All for One Group SE <sup>2)</sup>	<b>318,0</b>	306,9
19	Netgo Group	<b>300,0</b>	117,0
20	Controlware Gruppe <sup>3)</sup>	<b>290,0</b>	304,5
22	Logicalis GmbH	<b>238,5</b>	221,0
25	Valantic GmbH <sup>2)</sup>	<b>220,0</b>	140,0
23	MR Datentechnik GmbH	<b>184,5</b>	181,5
24	Conet GmbH <sup>2)</sup>	<b>173,7</b>	144,8
25	MCL IT GmbH	<b>160,0</b>	115,0
26	Profi Engineering Systems AG	<b>157,0</b>	153,0
27	Concat AG	<b>138,0</b>	137,0
28	Fernao Networks <sup>4)</sup>	<b>130,0</b>	120,4
29	IT-HAUS GmbH	<b>116,3</b>	114,1
30	Think about IT GmbH	<b>104,9</b>	k. a.

### Erläuterungen

1) Umsatz in DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)

2) Laut Lünendonk-Liste 2022, IT-Beratung und Systemintegration

3) Laut Lünendonk-Liste 2022, IT-Services

4) geschätzt von ChannelPartner

Geschäftsjahr weicht zum Teil vom Kalenderjahr ab

Keine Management-Beratung und Wirtschaftsprüfung, also ohne Accenture, Capgemini, Deloitte, EY, KPMG, Roland Berger und PwC

Quelle: ChannelPartner, August 2022

# **Kapitel 3**

# **ChannelWatch**

**by CONTEXT**



Studie IT-Dienstleister 2022



### Die Umfrage

Die IDG-Medienmarke ChannelPartner befragt in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut CONTEXT regelmäßig Systemhäuser, IT-Dienstleister, Fachhändler und Managed Service Provider in Deutschland, um die Stimmung im Systemhausmarkt zu ermitteln. Dokumentiert werden dabei unter anderem die Einschätzung der wirtschaftlichen Lage, Pläne und Trendthemen der IT-Dienstleister.

Die mit CONTEXT durchgeführte ChannelWatch-Studie lief vom 15. März bis zum 15. Mai 2022. Insgesamt beteiligten sich daran 2.094 Systemhäuser.

### Größe der befragten IT-Dienstleister nach Anzahl der Mitarbeiter

Angaben in Prozent



Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022

### Kerngeschäftsmodell der befragten IT-Dienstleister

Angaben in Prozent

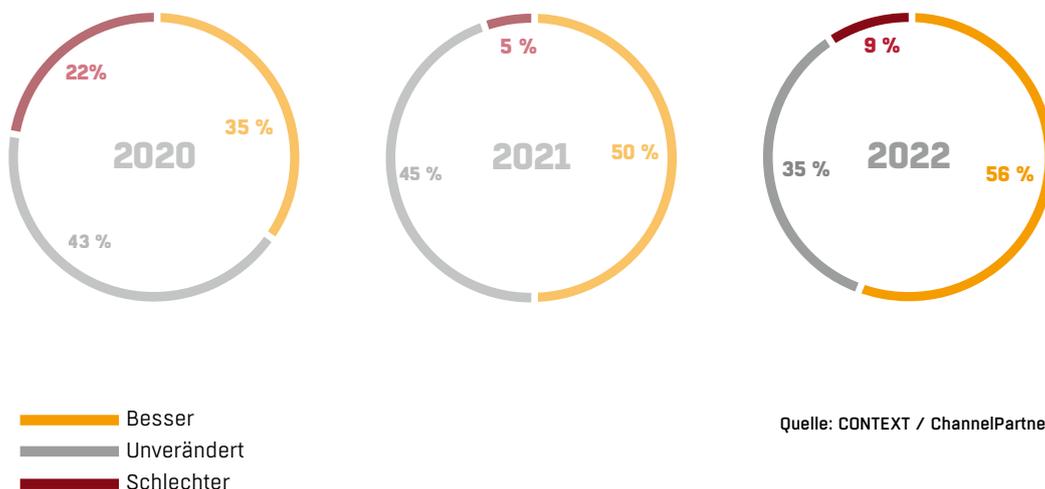


Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022



## So wird sich nach Einschätzung der IT-Dienstleister ihr Geschäft in den kommenden zwölf Monaten entwickeln

Angaben in Prozent



## In diese B2C-Bereiche wollen IT-Dienstleister 2022/2023 investieren

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent

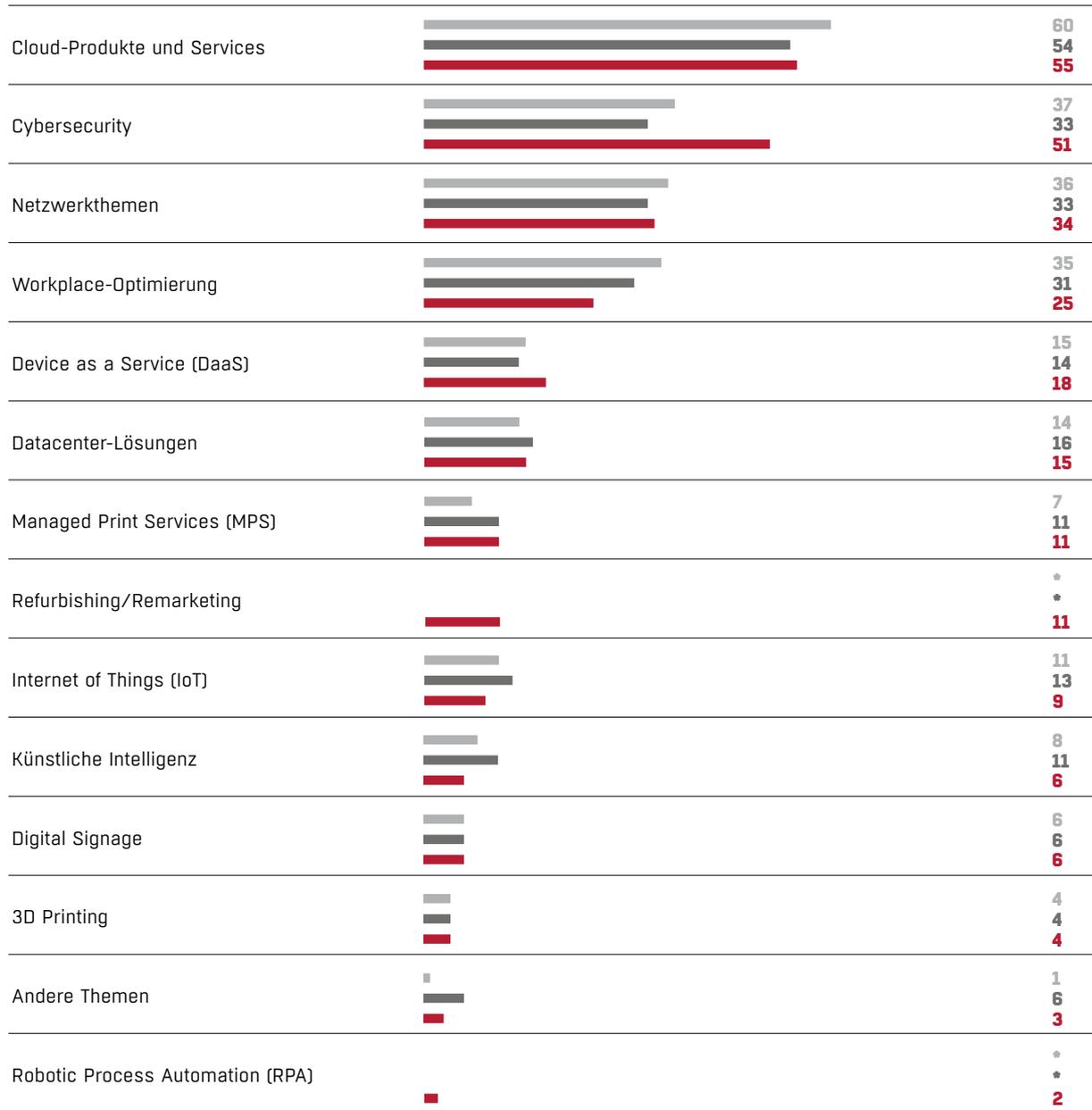
Bereich	Prozent
PCs	60
Software	33
Zubehör	32
Components	30
HDDs/SSDs	29
Printer	29
Smartphones	26
Print Consumables	24
Smart Home	23
Gaming	8
Andere	8
Headsets	7
3D Printing	3
Wearables	3

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022



## In diese B2B-Bereiche wollen IT-Dienstleister 2022/2023 investieren

Mehrfachantworten möglich, Angaben in Prozent



\*Nicht abgefragt

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022

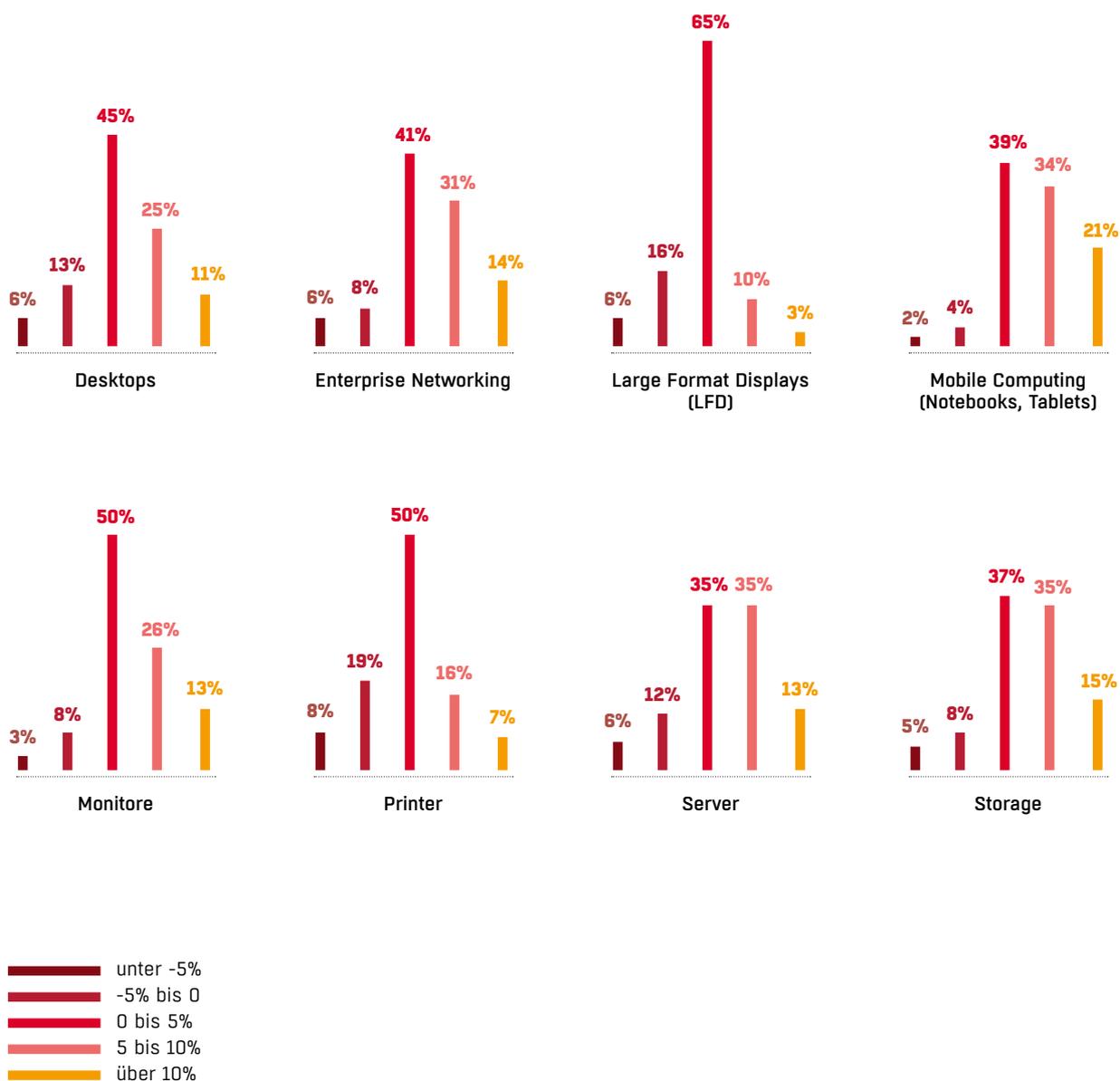
2020  
 2021  
 2022



## Wachstumserwartungen der befragten IT-Dienstleister in den nächsten 12 Monaten\* pro Segment

Angaben in Prozent

### Wachstumserwartung Business Hardware

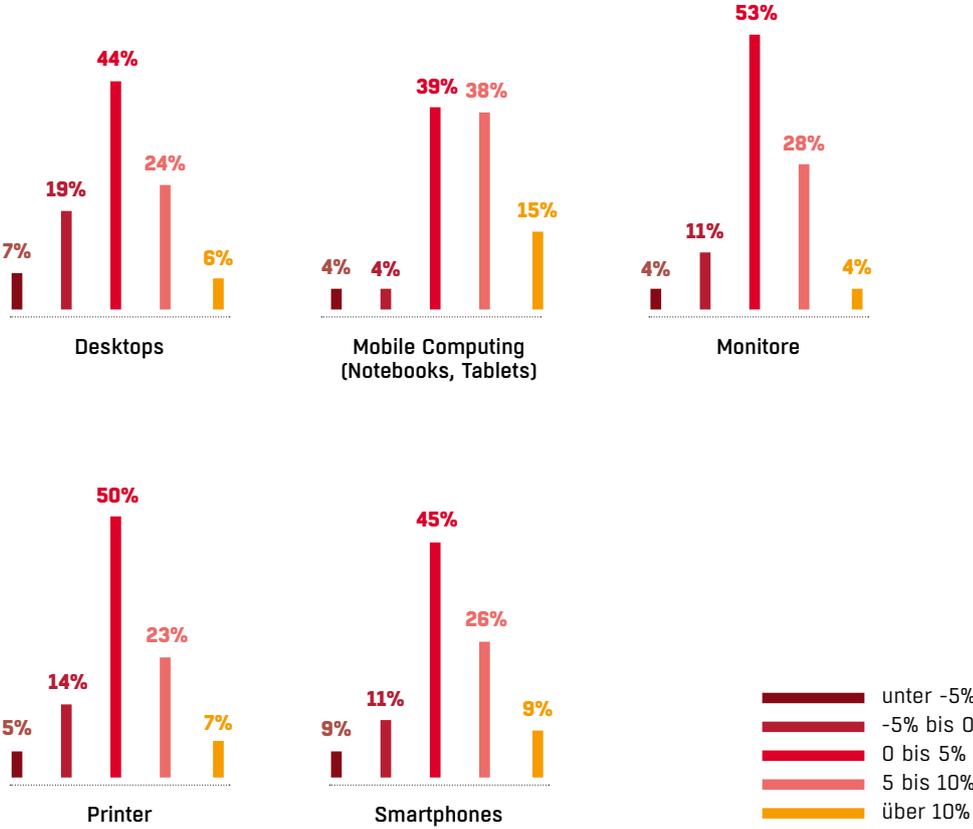


\*) bezogen auf Segmente, in denen die befragten IT-Dienstleister schon heute aktiv sind

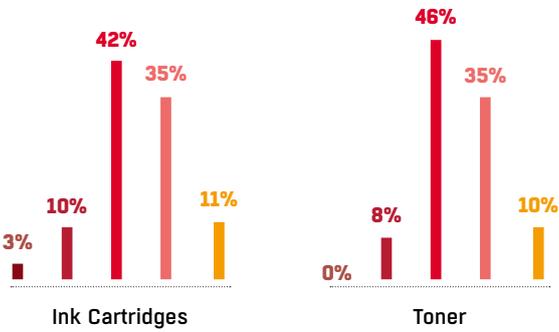
Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022



Wachstumserwartung Consumer Hardware



Wachstumserwartung Consumables



\*) bezogen auf Segmente, in denen die befragten IT-Dienstleister schon heute aktiv sind

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022



## Wachstumserwartung Software

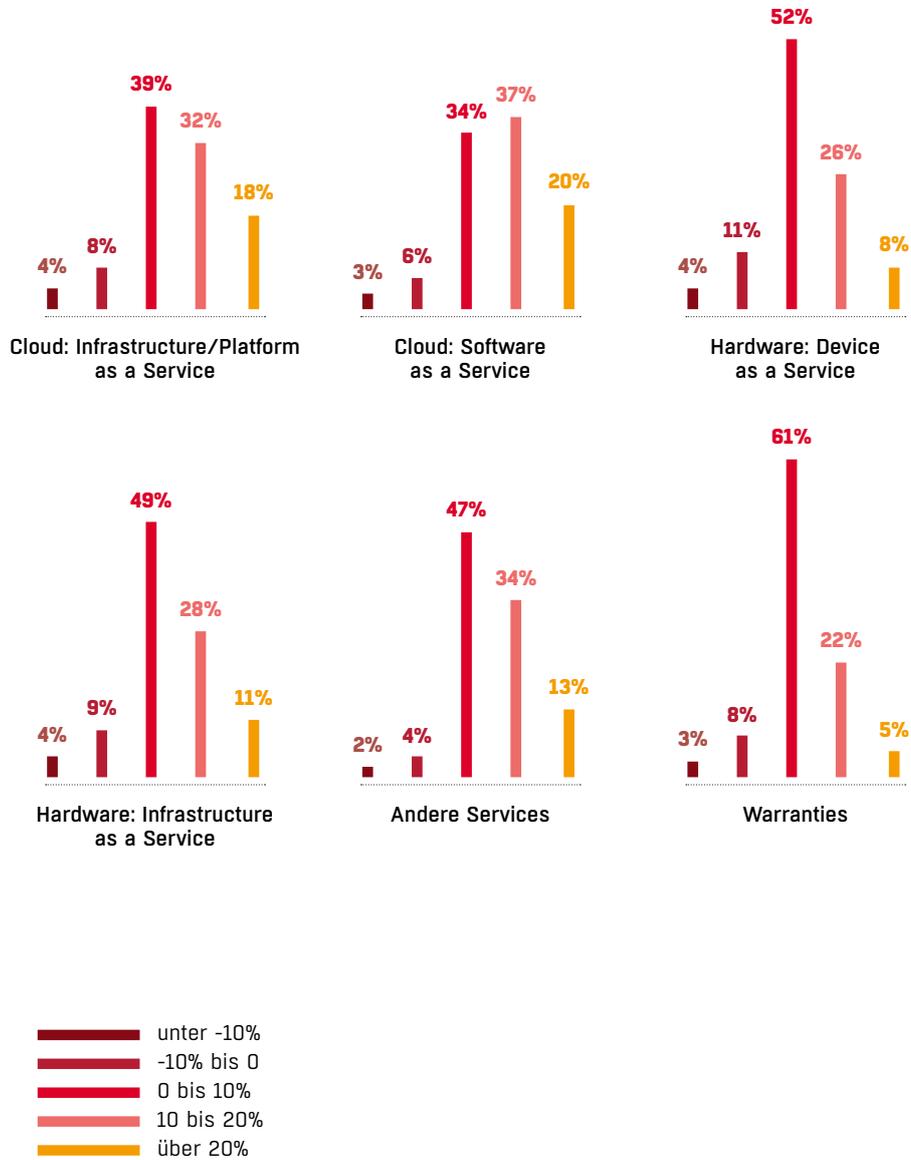


\*) bezogen auf Segmente, in denen die befragten IT-Dienstleister schon heute aktiv sind

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022



Wachstumserwartung Services



\*) bezogen auf Segmente, in denen die befragten IT-Dienstleister schon heute aktiv sind

Quelle: CONTEXT / ChannelPartner 07/2022



# BESTER IT-DIENSTLEISTER 2022

COMPUTERWOCHE **ChannelPartner**

## Herausgeber:

IDG Tech Media GmbH

## Anschrift

Georg-Brauchle-Ring 23  
D-80992 München

## Telefon, Fax & E-Mail

Telefon +49 (0)89 36086-0  
E-Mail: [info@channelpartner.de](mailto:info@channelpartner.de)

## Gründer:

Patrick J. McGovern (1937 - 2014)

## Vertretungsberechtigter:

Jonas Triebel, Geschäftsführer

## Registergericht:

Amtsgericht München  
HRB 99187

## Umsatzsteueridentifikations- nummer

DE 811 257 834

## Weitere Informationen unter:

<https://foundryco.com>

## Projektleitung

### Redaktion:

## Regina Böckle

Director Content Events  
(Redaktion)  
IDG Tech Media GmbH  
Telefon: +49 (0)89 36086-244  
[rboeckle@idg.de](mailto:rboeckle@idg.de)

## Layout und Gestaltung:

Christine Plote, Starnberg  
[www.plote.de](http://www.plote.de)

Umschlaggestaltung unter  
Verwendung eines Farbfotos  
von © shutterstock.com /  
Studio Romantic

## Ansprechpartner:

### Studie Bester IT-Dienstleister 2022:

Dr. Rudolf Aunkofer  
Telefon: +49 (0)151 11 81 45 30  
[rudi.aunkofer@iscm-institute.com](mailto:rudi.aunkofer@iscm-institute.com)  
[www.iscm-institute.com](http://www.iscm-institute.com)

### Sales:

Thomas Jank  
Sales Director ChannelPartner  
Telefon: +49 (0)89 36086-729  
[tjank@idg.de](mailto:tjank@idg.de)

### ChannelWatch Studie:

Amanuel Dag  
Country Director DACH Region  
Telefon: +49 (0) 1525 366 2234  
[adag@contextworld.com](mailto:adag@contextworld.com)



**COMPUTERWOCHE**

**ChannelPartner**