

DIE ROLLE DER MANAGED SERVICE PROVIDER AUS SICHT IHRER KUNDEN 2025

STUDIEN-SPONSOR



STUDIEN-CREATORS



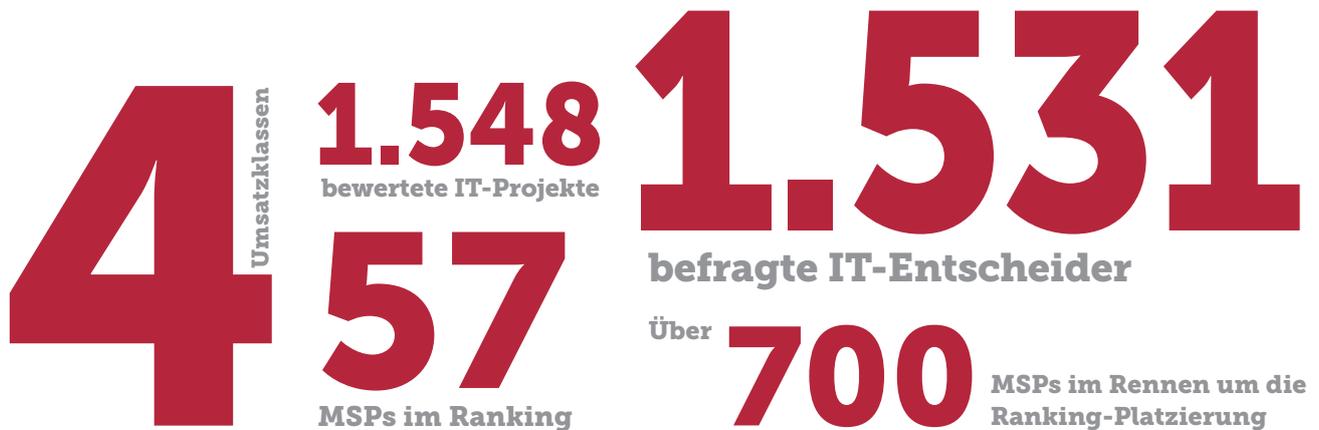
ChannelPartner

STUDIEN-PARTNER



iSCM INSTITUTE
Information & Supply Chain Management

Kennzahlen zur Studie



Das sind die besten Managed Service Provider 2025

Das iSCM Institut befragt im Auftrag von ChannelPartner und COMPUTERWOCHE regelmäßig IT-Entscheider in Deutschland, wie zufrieden sie mit den Leistungen ihrer Cloud- und Managed Service Provider (MSPs) sind. Grundlage dieser Bewertung bilden Managed- und Cloud-Service-Dienstleistungen, die die befragten Unternehmen gemeinsam mit ihren

jeweiligen Service Providern in den vergangenen 24 Monaten umgesetzt haben.

Auf Basis dieser Umfrage verleihen COMPUTERWOCHE und ChannelPartner die Preise an die „Besten MSPs 2025“. Insgesamt bewerteten 1.531 IT-Entscheider dabei 1.548 Managed-Service und Cloud-Projekte.

Ranking-Methodik

Das iSCM Institut hat auch die Auswertung des Kundenfeedbacks für uns übernommen. Die Punktwerte der einzelnen MSPs werden – wie schon 2024 – nach dem Prinzip des Net Promotor Scores (NSP) berechnet, der auch sehr komplexe Mittel- und Durchschnittswerte berücksichtigt.

Auf diese Weise gewährleisten wir eine ebenso höchst valide wie filigrane Ergebnisauswertung. Kunden konnten ihre MSP-Partner auf einer Punkteskala von -100 (je Fragestellung: sehr schlecht bzw. äußerst unwahrscheinlich) bis +100 (= sehr gut bzw. höchst wahrscheinlich) bewerten.

Befragt wurden die CIOs, IT-Leitung, IT-Administration, Geschäftsführung und Fachbereichs-

leitung der Anwenderunternehmen. Die Befragung lief von 25. November 2024 bis 31. Januar 2025.

Ins Ranking der besten MSPs aufgenommen wurden alle IT-Dienstleister, Managed Service Provider (MSPs), Cloud Service Provider und Cloud Solutions Provider (CSPs), deren Leistungen jeweils von mindestens zehn Kunden aus Non-IT-Branchen bewertet wurden und die einen Mindest-NPS-Wert erhielten (Net-Promoter-Score).

IT-Dienstleister, die die Mindestfallzahl an Bewertungen oder den Mindest-NPS-Wert in diesem Jahr nicht erreichten, blieben in diesem Ranking unberücksichtigt.

Die Award-Kategorien

Um eine faire Grundlage für die Award-Verleihung zu gewährleisten, werden die Ergebnisse der Umfrage in vier Umsatzklassen ausgewertet. Als Klassifizierungsmerkmal gilt der Jahresumsatz, den die Service Provider in der DACH-Region erwirtschaftet haben..

- **Umsatzklasse 1:** Service Provider mit einem Jahresumsatz über 1 Milliarde Euro
- **Umsatzklasse 2:** Service Provider mit einem Jahresumsatz über 250 Millionen bis 1 Milliarde Euro
- **Umsatzklasse 3:** Service Provider mit einem Jahresumsatz über 50 Millionen bis 250 Millionen Euro
- **Umsatzklasse 4:** Service Provider mit einem Jahresumsatz bis 50 Millionen Euro

Punktedurchschnitt über alle Umsatzklassen hinweg*:

40,8

*) maximal erreichbar: 100 Punkte

Validität der MSP-Awards

Chancen-Gleichheit für alle Kandidaten

Es gibt am Markt zahlreiche Siegel und Signets, die ihrem Anspruch nach unabhängige Qualitätssiegel sein sollten – allerdings zum Kauf angeboten werden, oder mit Gebühren für die Aufnahme in Umfragen und Rankings verbunden sind. Das ist bei Award-relevanten Studien von ChannelPartner nicht der Fall. Es fließt kein Geld: Weder für die Aufnahme in die Umfrage, noch für die Auswertung der Rankings und auch nicht für die Siegel, die im Namen der ChannelPartner in Zusammenarbeit mit den Schwesterpublikationen COMPUTERWOCHE und CIO vergeben werden.

Ebenso können alle bewerteten MSPs die Ergebnisse aus dem vorliegenden Studienband sowie die damit verbundenen Siegel und Signets kostenfrei für ihre Marketingzwecke verwenden. Beziehungen der bewerteten und/oder ausgezeichneten Unternehmen zu ChannelPartner oder zu unserem Medienhaus spielen ebenfalls keine Rolle.

Unabhängigkeit der Studien

Es ist absolut unerheblich, ob und wie viel Geschäft ein IT-Dienstleister mit unserem Unternehmen macht. Als Basis für Awards und Auszeichnungen zählt einzig und allein Kundenfeedback und Kundenurteil.

Die Vergabe von Awards oder Siegeln basieren ausnahmslos auf Erhebungen neutraler, unabhängiger Marktforschungsinstitute, die sehr akribische Prüfprotokolle zur Qualitätssicherung gewährleisten. Dazu zählen unter anderem harte Prüfungen gegen Missbrauchs- und Manipulationsversuche. Diese führen auch zum Ausschluss von Firmen aus den Rankings. Diese Prüfkriterien werden ebenfalls regelmäßig überprüft und verschärft. Aus gutem Grund werden diese Kriterien nicht offengelegt.

Rankings wirken – das verpflichtet uns

Warum sind uns diese Unabhängigkeit und die Vorsichtsmaßnahmen gegen Missbrauch so wichtig? Weil wir wissen, dass die Ergebnisse der Studien nicht nur für MSPs als wichtiger interner Spiegel und Gradmesser ihrer eigenen Leistungen dienen, sondern dass Siegel, Signets und Awards auch potenziellen Einfluss auf Kaufentscheidungen haben können. Diese Verantwortung nehmen wir sehr ernst.

Gleichwohl ist uns sehr bewusst, dass es trotz aller Prüfprotokolle nie eine 100-prozentige Gewährleistung geben kann. Aber unsere Marktforschungspartner und wir garantieren, dass wir alles tun, um Missbrauch zu verhindern. Das ist unsere Verpflichtung.

Abrechnungsprozesse mit dem comTeam MSP-MANAGER revolutionieren!

Diverse
Hersteller,
Lieferanten und
Distributoren

The logo for comTeam MSP-MANAGER features a blue square icon with a white plus sign, a minus sign, and a multiplication sign, followed by the text 'comTeam' in red and blue, and 'MSP-MANAGER' in blue below it.

ERP Warenwirtschaft /
Fakturaschnittstelle

Mit dem comTeam MSP-MANAGER werden Managed Service Provider Leistungen schnell, effizient und fehlerfrei abgerechnet. Unsere innovative Lösung bietet IT-Dienstleistern zahlreiche Vorteile:

Zeitersparnis

Systeme ermöglichen Rechnungen mit nur einem Klick zu erstellen.

Fehlerreduktion

Durch die automatische Erfassung und Verarbeitung von Daten werden Fehler minimiert.

Transparenz & Kontrolle

Alle erfassten Leistungen und Lizenzen sind jederzeit einsehbar und nachvollziehbar. Das erleichtert Kontrolle und Nachverfolgung.

Integration

Moderne Abrechnungssysteme lassen sich in bestehende ERP-Systeme integrieren, was Datenaustausch und Verarbeitung vereinfacht.

Konfiguration eigener MSP Produkte

Anlegen und Verwalten eigener MSP Produkte in den Stammdaten.

Vertragsverwaltung

Verträge und Kontingente werden automatisch verwaltet und angepasst. Änderungen an bestehenden Verträgen werden zeitnah berücksichtigt.

Weitere Infos



**Dein Ansprechpartner
am Stand:**

Jörn Beckmann
0172 518 7800



The logo for comTeam MSP-MANAGER features a blue square icon with a white plus sign, a minus sign, and a multiplication sign, followed by the text 'comTeam' in red and blue, and 'MSP-MANAGER' in blue below it.

Eine Lösung der comTeam Systemhaus GmbH

Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 1: Jahresumsatz über 1 Milliarde Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	T-Systems International GmbH
2	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
3	Axians Deutschland
4	CANCOM SE
5	SoftwareONE Deutschland GmbH
6	Computacenter AG & Co. oHG
7	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 2: Jahresumsatz über 250 Millionen bis 1 Milliarde Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
2	ACP IT Solutions
3	netgo group GmbH
4	Controlware GmbH
5	Ratiodata SE
6	DATAGROUP

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 3: Jahresumsatz über 50 bis 250 Millionen Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
2	PROFI Engineering Systems AG
3	teccl group
4	NetPlans GmbH
5	SCALTEL GmbH & Co. KG
6	Syntax Systems GmbH & Co. KG
7	NOBIX GROUP GmbH
8	TechniData IT-Gruppe
9	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
10	fernao magellan
11	WIIT AG
12	Medialine Group
13	enthus GmbH
14	Converge Technology Solutions Germany GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Die Besten Managed Service Provider in der Umsatzklasse 4: Jahresumsatz bis 50 Millionen Euro

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	WeDoIT Group
2	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
3	IBH IT-Service GmbH
4	Kupper IT GmbH
5	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
6	vectano GmbH
7	dualutions GmbH
8	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
9	Pusch-Data GmbH
10	Vije Computerservice GmbH
11	Axsos AG
12	Celos Computer GmbH
13	link protect GmbH
14	MXP GmbH
15	Provectus Technologies GmbH
16	Merkl IT GmbH
17	Systrade GmbH
18	unique projects GmbH & Co. KG
19	Logiphys
20	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
21	Kutzschbach
22	Netz16 GmbH
22	niteflite networxx GmbH
24	K&K Networks GmbH
25	netcos GmbH
26	Biteno GmbH
27	IDKOM AG (connexta Gruppe)
28	Net at Work GmbH
29	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
30	Lmbit GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

1st und 2nd Level-Support

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
2	PROFI Engineering Systems AG
3	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
4	dualutions GmbH
5	Celos Computer GmbH
6	Kupper IT GmbH
7	IBH IT-Service GmbH
8	WeDoIT Group
9	Vije Computerservice GmbH
10	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
10	netcos GmbH
12	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
13	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
14	Syntax Systems GmbH & Co. KG
15	K&K Networks GmbH
16	NetPlans GmbH
17	TechniData IT-Gruppe
17	T-Systems International GmbH
17	unique projects GmbH & Co. KG
20	Axsos AG
21	Merkl IT GmbH
22	niteflite networxx GmbH
23	NOBIX GROUP GmbH
24	Biteno GmbH
24	vectano GmbH
26	Pusch-Data GmbH
27	ACP IT Solutions
28	Net at Work GmbH
29	link protect GmbH

Rang	Unternehmen
30	SCALTEL GmbH & Co. KG
31	MXP GmbH
32	Kutzschbach
32	Lmbit GmbH
34	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
35	netgo group GmbH
36	Systrade GmbH
37	Netz16 GmbH
38	Axians Deutschland
39	fernao magellan
40	IDKOM AG (connexta Gruppe)
41	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
42	Converge Technology Solutions Germany GmbH
43	Controlware GmbH
44	teccele group
45	Provectus Technologies GmbH
46	Ratiodata SE
47	enthus GmbH
47	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
47	Medialine Group
50	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
51	SoftwareONE Deutschland GmbH
52	CANCOM SE
53	DATAGROUP
53	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
55	Computacenter AG & Co. oHG
55	WIIT AG
57	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Beratungskompetenz und IT-Architektur

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
1	PROFI Engineering Systems AG
3	IBH IT-Service GmbH
4	SCALTEL GmbH & Co. KG
5	teccl group
6	dualutions GmbH
7	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
8	NetPlans GmbH
9	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
10	BS2 Systemhaus GmbH (connexa Gruppe)
10	Kupper IT GmbH
10	WeDoIT Group
13	Axsos AG
13	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
15	vectano GmbH
16	fernao magellan
17	ACP IT Solutions
18	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
19	Pusch-Data GmbH
20	link protect GmbH
21	TechniData IT-Gruppe
21	WIIT AG
23	netgo group GmbH
24	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
25	Provectus Technologies GmbH
26	Celos Computer GmbH
26	Controlware GmbH
26	Netz16 GmbH
29	unique projects GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
30	MXP GmbH
31	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
31	IDKOM AG (connexa Gruppe)
31	Kutzschbach
31	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
31	Net at Work GmbH
31	Syntax Systems GmbH & Co. KG
31	Systrade GmbH
38	NOBIX GROUP GmbH
39	Vije Computerservice GmbH
40	K&K Networks GmbH
41	netcos GmbH
41	T-Systems International GmbH
43	Medialine Group
44	Ratiodata SE
45	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
46	SoftwareONE Deutschland GmbH
47	Merkl IT GmbH
48	niteflite networxx GmbH
49	CANCOM SE
50	enthus GmbH
51	Computacenter AG & Co. oHG
52	DATAGROUP
53	Axians Deutschland
54	Biteno GmbH
55	Converge Technology Solutions Germany GmbH
56	Lmbit GmbH
57	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Branchenkompetenz

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	IBH IT-Service GmbH
2	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
3	Provectus Technologies GmbH
4	SCALTEL GmbH & Co. KG
5	vectano GmbH
5	Ratiodata SE
5	WeDoIT Group
8	NetPlans GmbH
9	Merkl IT GmbH
10	Pusch-Data GmbH
11	Axsos AG
12	dualutions GmbH
12	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
14	Vije Computerservice GmbH
15	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
16	ACP IT Solutions
17	MXP GmbH
18	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
19	teccl group
20	netgo group GmbH
21	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
22	Controlware GmbH
23	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
23	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
23	Kupper IT GmbH
23	netcos GmbH
23	T-Systems International GmbH
28	fernao magellan
28	unique projects GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
30	Systrade GmbH
31	NOBIX GROUP GmbH
32	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
33	K&K Networks GmbH
33	TechniData IT-Gruppe
33	WIIT AG
36	link protect GmbH
37	Axians Deutschland
38	Biteno GmbH
38	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
40	Syntax Systems GmbH & Co. KG
41	SoftwareONE Deutschland GmbH
42	Medialine Group
43	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
44	PROFI Engineering Systems AG
45	IDKOM AG (connexta Gruppe)
45	niteflite networxx GmbH
47	Bechtle AG
48	Kutzschbach
49	Celos Computer GmbH
50	CANCOM SE
51	Computacenter AG & Co. oHG
51	Converge Technology Solutions Germany GmbH
51	Lmbit GmbH
51	Net at Work GmbH
51	Netz16 GmbH
56	enthus GmbH
57	DATAGROUP

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Effizienzsteigerung und Transformation von Prozessen

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	WeDoIT Group
2	vectano GmbH
3	teccl group
4	Axsos AG
5	BS2 Systemhaus GmbH (connexa Gruppe)
5	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
5	Pusch-Data GmbH
8	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
9	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
10	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
11	Vije Computerservice GmbH
12	WIIT AG
13	NOBIX GROUP GmbH
14	IBH IT-Service GmbH
15	Systrade GmbH
16	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
17	Netz16 GmbH
18	SCALTEL GmbH & Co. KG
19	link protect GmbH
20	MXP GmbH
21	Kupper IT GmbH
21	Syntax Systems GmbH & Co. KG
23	Axians Deutschland
24	Kutzschbach
25	Provectus Technologies GmbH
26	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
26	Ratiodata SE
28	Controlware GmbH
29	Merkl IT GmbH

Rang	Unternehmen
30	NetPlans GmbH
31	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
32	ACP IT Solutions
33	netgo group GmbH
34	dualutions GmbH
35	T-Systems International GmbH
36	Celos Computer GmbH
37	unique projects GmbH & Co. KG
38	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
39	K&K Networks GmbH
40	niteflite networxx GmbH
40	TechniData IT-Gruppe
42	Converge Technology Solutions Germany GmbH
42	IDKOM AG (connexa Gruppe)
42	Net at Work GmbH
42	PROFI Engineering Systems AG
46	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
47	CANCOM SE
48	enthus GmbH
49	Biteno GmbH
50	netcos GmbH
51	SoftwareONE Deutschland GmbH
52	DATAGROUP
52	Lmbit GmbH
54	fernao magellan
55	Medialine Group
56	Bechtle AG
57	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Einfache und unkomplizierte Zusammenarbeit

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	dualutions GmbH
1	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
1	PROFI Engineering Systems AG
1	teccl group
5	IBH IT-Service GmbH
6	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
7	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
7	WeDoIT Group
9	Kupper IT GmbH
9	SCALTEL GmbH & Co. KG
11	NetPlans GmbH
12	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
13	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
13	Net at Work GmbH
15	Provectus Technologies GmbH
16	vectano GmbH
17	ACP IT Solutions
18	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
18	TechniData IT-Gruppe
20	fernao magellan
20	link protect GmbH
22	Vije Computerservice GmbH
23	netgo group GmbH
24	Celos Computer GmbH
25	Systrade GmbH
26	MXP GmbH
27	Controlware GmbH
28	unique projects GmbH & Co. KG
29	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP

Rang	Unternehmen
30	IDKOM AG (connexa Gruppe)
31	Pusch-Data GmbH
32	Kutzschbach
32	SoftwareONE Deutschland GmbH
34	K&K Networks GmbH
35	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
36	CANCOM SE
36	Netz16 GmbH
38	Syntax Systems GmbH & Co. KG
39	NOBIX GROUP GmbH
40	Axsos AG
41	BS2 Systemhaus GmbH (connexa Gruppe)
41	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
41	netcos GmbH
41	niteflite networxx GmbH
45	Merkl IT GmbH
46	Biteno GmbH
47	Ratiodata SE
48	Axians Deutschland
49	DATAGROUP
50	enthus GmbH
51	Medialine Group
52	Converge Technology Solutions Germany GmbH
53	Lmbit GmbH
54	Bechtle AG
55	Computacenter AG & Co. oHG
55	WIIT AG
57	T-Systems International GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Einfachheit des Bezugs und der Abrechnung von Services

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
1	PROFI Engineering Systems AG
3	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
4	WeDoIT Group
5	teccl group
6	Kupper IT GmbH
7	Vije Computerservice GmbH
8	Axsos AG
9	netgo group GmbH
10	vectano GmbH
11	MXP GmbH
12	Systrade GmbH
13	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
13	IBH IT-Service GmbH
15	Celos Computer GmbH
16	ACP IT Solutions
17	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
18	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
19	NetPlans GmbH
20	Kutzschbach
21	fernao magellan
21	Merkl IT GmbH
23	dualutions GmbH
24	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
25	link protect GmbH
25	Pusch-Data GmbH
25	TechniData IT-Gruppe
28	Biteno GmbH
29	Controlware GmbH
29	Netz16 GmbH

Rang	Unternehmen
31	Provectus Technologies GmbH
32	WIIT AG
33	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
34	T-Systems International GmbH
35	unique projects GmbH & Co. KG
36	niteflite networxx GmbH
37	NOBIX GROUP GmbH
38	SoftwareONE Deutschland GmbH
38	K&K Networks GmbH
40	SCALTEL GmbH & Co. KG
41	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
42	CANCOM SE
43	Converge Technology Solutions Germany GmbH
44	Lmbit GmbH
44	netcos GmbH
44	Syntax Systems GmbH & Co. KG
44	Computacenter AG & Co. oHG
44	Net at Work GmbH
49	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
50	Ratiodata SE
51	IDKOM AG (connexta Gruppe)
52	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
53	Axians Deutschland
54	enthus GmbH
55	Medialine Group
56	DATAGROUP
57	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Geschwindigkeit der Bereitstellung von Services

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
1	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
3	WeDoIT Group
4	tecple group
5	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
6	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
7	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
8	dualutions GmbH
9	Celos Computer GmbH
10	Kupper IT GmbH
11	NetPlans GmbH
12	Provectus Technologies GmbH
13	PROFI Engineering Systems AG
14	niteflite networxx GmbH
15	Axsos AG
16	IBH IT-Service GmbH
16	Pusch-Data GmbH
18	Vije Computerservice GmbH
19	vectano GmbH
19	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
19	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
22	TechniData IT-Gruppe
23	netcos GmbH
24	link protect GmbH
25	MXP GmbH
26	SCALTEL GmbH & Co. KG
27	unique projects GmbH & Co. KG
28	Netz16 GmbH
29	Biteno GmbH

Rang	Unternehmen
30	NOBIX GROUP GmbH
31	Systrade GmbH
32	Kutzschbach
32	netgo group GmbH
32	Syntax Systems GmbH & Co. KG
35	ACP IT Solutions
36	Merkl IT GmbH
36	fernao magellan
38	Controlware GmbH
39	K&K Networks GmbH
39	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
39	WIIT AG
42	T-Systems International GmbH
43	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
43	Ratiodata SE
43	Lmbit GmbH
46	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
47	SoftwareONE Deutschland GmbH
48	Medialine Group
48	Net at Work GmbH
50	DATAGROUP
51	CANCOM SE
52	IDKOM AG (connexta Gruppe)
53	Axians Deutschland
54	enthus GmbH
55	Computacenter AG & Co. oHG
55	Converge Technology Solutions Germany GmbH
57	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Portfolio-Breite

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
2	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
3	T-Systems International GmbH
4	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
5	Netz16 GmbH
6	IBH IT-Service GmbH
6	Syntax Systems GmbH & Co. KG
8	vectano GmbH
8	WeDoIT Group
10	NetPlans GmbH
11	netgo group GmbH
12	ACP IT Solutions
13	teccl group
14	PROFI Engineering Systems AG
15	Provectus Technologies GmbH
16	BS2 Systemhaus GmbH (connexa Gruppe)
16	Kupper IT GmbH
18	Celos Computer GmbH
19	Axsos AG
20	unique projects GmbH & Co. KG
21	Kutschbach
22	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
23	MXP GmbH
24	SoftwareONE Deutschland GmbH
25	Computacenter AG & Co. oHG
25	TechniData IT-Gruppe
25	WIIT AG
28	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
29	fernao magellan

Rang	Unternehmen
30	Ratiodata SE
31	Pusch-Data GmbH
32	NOBIX GROUP GmbH
33	SCALTEL GmbH & Co. KG
34	link protect GmbH
35	Systrade GmbH
35	IDKOM AG (connexa Gruppe)
37	dualutions GmbH
38	Medialine Group
38	niteflite networxx GmbH
40	Controlware GmbH
41	DATAGROUP
41	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
43	CANCOM SE
44	Axians Deutschland
45	Biteno GmbH
46	Bechtle AG
46	Merkl IT GmbH
48	Vije Computerservice GmbH
49	K&K Networks GmbH
50	enthus GmbH
50	Net at Work GmbH
52	Lmbit GmbH
52	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
54	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
55	netcos GmbH
56	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
57	Converge Technology Solutions Germany GmbH

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Preis-Leistungs-/Service-Verhältnis

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	WeDoIT Group
2	PROFI Engineering Systems AG
3	IBH IT-Service GmbH
4	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
5	link protect GmbH
6	Axsos AG
7	Vije Computerservice GmbH
8	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
8	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
10	Merkl IT GmbH
11	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
12	Kupper IT GmbH
12	Pusch-Data GmbH
14	Celos Computer GmbH
15	NetPlans GmbH
16	Systrade GmbH
17	dualutions GmbH
18	ACP IT Solutions
19	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
19	Net at Work GmbH
21	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
22	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
22	Provectus Technologies GmbH
24	Biteno GmbH
24	teccl group
24	vectano GmbH
27	Netz16 GmbH
28	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
29	SVA System Vertrieb Alexander GmbH

Rang	Unternehmen
30	unique projects GmbH & Co. KG
31	netgo group GmbH
32	Kutzschbach
33	NOBIX GROUP GmbH
34	TechniData IT-Gruppe
35	Controlware GmbH
35	K&K Networks GmbH
37	Syntax Systems GmbH & Co. KG
38	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
39	CANCOM SE
40	SCALTEL GmbH & Co. KG
41	fernao magellan
42	MXP GmbH
43	niteflite networxx GmbH
43	IDKOM AG (connexta Gruppe)
43	netcos GmbH
43	T-Systems International GmbH
47	Axians Deutschland
48	enthus GmbH
49	SoftwareONE Deutschland GmbH
50	Converge Technology Solutions Germany GmbH
51	Lmbit GmbH
52	DATAGROUP
52	Medialine Group
52	Ratiodata SE
52	WIIT AG
56	Bechtle AG
57	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Reaktionszeit und Verfügbarkeit / 24x7 Service Desk

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	teccele group
2	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
2	IBH IT-Service GmbH
2	Syntax Systems GmbH & Co. KG
5	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
6	dualutions GmbH
7	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
7	Kupper IT GmbH
7	Pusch-Data GmbH
7	SCALTEL GmbH & Co. KG
7	WeDoIT Group
12	PROFI Engineering Systems AG
13	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
14	Controlware GmbH
14	vectano GmbH
16	Merkl IT GmbH
17	Biteno GmbH
18	Systrade GmbH
19	fernao magellan
20	NetPlans GmbH
20	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
20	link protect GmbH
20	Net at Work GmbH
24	ACP IT Solutions
25	Axsos AG
26	niteflite networxx GmbH
27	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
28	Vije Computerservice GmbH
29	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH

Rang	Unternehmen
30	Celos Computer GmbH
31	K&K Networks GmbH
31	Ratiodata SE
31	WIIT AG
34	NOBIX GROUP GmbH
35	netcos GmbH
35	T-Systems International GmbH
37	unique projects GmbH & Co. KG
38	MXP GmbH
39	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
40	Provectus Technologies GmbH
41	TechniData IT-Gruppe
42	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
43	Netz16 GmbH
44	Lmbit GmbH
44	SoftwareONE Deutschland GmbH
46	Axians Deutschland
47	Kutzschbach
48	DATAGROUP
49	netgo group GmbH
50	IDKOM AG (connexta Gruppe)
51	Medialine Group
52	Converge Technology Solutions Germany GmbH
53	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
54	CANCOM SE
55	enthus GmbH
56	Bechtle AG
57	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Sicherheit, Stabilität und Hochverfügbarkeit der Dienste

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	IBH IT-Service GmbH
1	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
3	WeDoIT Group
4	Pusch-Data GmbH
4	Syntax Systems GmbH & Co. KG
6	WIIT AG
7	SCALTEL GmbH & Co. KG
8	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
9	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
10	vectano GmbH
11	Merkl IT GmbH
11	PROFI Engineering Systems AG
13	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
13	Kupper IT GmbH
15	dualutions GmbH
15	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
17	NetPlans GmbH
18	MXP GmbH
19	K&K Networks GmbH
19	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
21	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
22	Provectus Technologies GmbH
23	Controlware GmbH
24	Vije Computerservice GmbH
25	ACP IT Solutions
26	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
26	link protect GmbH
26	netcos GmbH
26	netgo group GmbH
26	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
26	T-Systems International GmbH

Rang	Unternehmen
32	NOBIX GROUP GmbH
33	Celos Computer GmbH
34	Ratiodata SE
35	TechniData IT-Gruppe
36	Biteno GmbH
36	Kutzschbach
36	tecple group
39	Netz16 GmbH
40	niteflite networxx GmbH
40	Systrade GmbH
42	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
43	unique projects GmbH & Co. KG
44	fernao magellan
45	IDKOM AG (connexta Gruppe)
46	Axians Deutschland
47	DATAGROUP
48	CANCOM SE
49	enthus GmbH
50	SoftwareONE Deutschland GmbH
51	Axsos AG
52	Medialine Group
53	Converge Technology Solutions Germany GmbH
54	Net at Work GmbH
55	Bechtle AG
56	Lmbit GmbH
57	Computacenter AG & Co. oHG

Quelle: ISCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Skalierbarkeit und Modularität der Services

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	WeDoIT Group
2	Kupper IT GmbH
3	NetPlans GmbH
4	vectano GmbH
5	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
6	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
6	SCALTEL GmbH & Co. KG
6	T-Systems International GmbH
9	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
10	WIIT AG
11	IBH IT-Service GmbH
12	unique projects GmbH & Co. KG
13	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
13	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
13	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
13	Syntax Systems GmbH & Co. KG
17	Vije Computerservice GmbH
18	Provectus Technologies GmbH
19	dualutions GmbH
20	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
21	NOBIX GROUP GmbH
21	Pusch-Data GmbH
23	MXP GmbH
24	Netz16 GmbH
24	ACP IT Solutions
26	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
27	netgo group GmbH
28	Celos Computer GmbH
29	Merkl IT GmbH

Rang	Unternehmen
30	TechniData IT-Gruppe
31	link protect GmbH
31	DATAGROUP
33	CANCOM SE
34	Kutzschbach
35	fernao magellan
36	K&K Networks GmbH
37	niteflite networxx GmbH
38	Axsos AG
39	Biteno GmbH
40	Systrade GmbH
40	Computacenter AG & Co. oHG
42	PROFI Engineering Systems AG
43	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
44	Controlware GmbH
45	Ratiodata SE
46	teccele group
47	enthus GmbH
48	Axians Deutschland
49	SoftwareONE Deutschland GmbH
50	IDKOM AG (connexta Gruppe)
50	netcos GmbH
52	Lmbit GmbH
53	Net at Work GmbH
54	Bechtle AG
55	Medialine Group
56	Converge Technology Solutions Germany GmbH
57	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Termtreue und Einhalten von Deadlines und SLAs

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
2	dualutions GmbH
2	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
4	WeDoIT Group
5	teccl group
6	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
7	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
8	SCALTEL GmbH & Co. KG
9	vectano GmbH
10	IBH IT-Service GmbH
10	Kupper IT GmbH
10	netcos GmbH
13	NetPlans GmbH
14	fernao magellan
14	PROFI Engineering Systems AG
16	Vije Computerservice GmbH
17	Netz16 GmbH
18	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
19	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
20	TechniData IT-Gruppe
21	Axsos AG
22	Provectus Technologies GmbH
22	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
24	link protect GmbH
25	Systrade GmbH
26	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
26	Pusch-Data GmbH
28	netgo group GmbH
29	unique projects GmbH & Co. KG

Rang	Unternehmen
30	Syntax Systems GmbH & Co. KG
31	Biteno GmbH
32	Merkl IT GmbH
33	ACP IT Solutions
34	Celos Computer GmbH
35	MXP GmbH
36	NOBIX GROUP GmbH
37	Controlware GmbH
38	niteflite networxx GmbH
39	Kutzschbach
40	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
41	IDKOM AG (connexta Gruppe)
41	T-Systems International GmbH
43	CANCOM SE
44	K&K Networks GmbH
45	Lmbit GmbH
45	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
45	SoftwareONE Deutschland GmbH
48	Axians Deutschland
48	Net at Work GmbH
48	Ratiodata SE
51	Medialine Group
52	enthus GmbH
53	Converge Technology Solutions Germany GmbH
54	Bechtle AG
54	Computacenter AG & Co. oHG
56	DATAGROUP
57	WIIT AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Transparenz des Angebots und des Bestellprozesses

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	IBH IT-Service GmbH
2	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
3	WeDoIT Group
3	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
5	teccele group
6	Kupper IT GmbH
7	NetPlans GmbH
8	Vije Computerservice GmbH
9	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
10	Systrade GmbH
11	Axsos AG
11	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
13	Pusch-Data GmbH
14	Celos Computer GmbH
15	ACP IT Solutions
16	MXP GmbH
17	PROFI Engineering Systems AG
18	BS2 Systemhaus GmbH (connexa Gruppe)
19	Kutzschbach
19	link protect GmbH
21	unique projects GmbH & Co. KG
22	Provectus Technologies GmbH
23	CANCOM SE
24	netgo group GmbH
25	vectano GmbH
26	niteflite networxx GmbH
27	fernao magellan
27	Merkl IT GmbH
29	NOBIX GROUP GmbH

Rang	Unternehmen
30	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
31	K&K Networks GmbH
32	dualutions GmbH
33	TechniData IT-Gruppe
34	SCALTEL GmbH & Co. KG
35	Netz16 GmbH
36	Ratiodata SE
37	Controlware GmbH
38	T-Systems International GmbH
39	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
40	SoftwareONE Deutschland GmbH
41	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
42	IDKOM AG (connexa Gruppe)
42	netcos GmbH
42	Syntax Systems GmbH & Co. KG
45	Biteno GmbH
46	enthus GmbH
47	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
47	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
49	Medialine Group
50	Axians Deutschland
51	Bechtle AG
51	Computacenter AG & Co. oHG
51	Converge Technology Solutions Germany GmbH
51	Lmbit GmbH
51	Net at Work GmbH
51	WIIT AG
57	DATAGROUP

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

User Help Desk

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
2	BS2 Systemhaus GmbH (connexta Gruppe)
2	T-Systems International GmbH
4	PROFI Engineering Systems AG
5	IBH IT-Service GmbH
6	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
7	vectano GmbH
8	Kupper IT GmbH
9	WeDoIT Group
10	Vije Computerservice GmbH
11	Merkl IT GmbH
12	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
13	Syntax Systems GmbH & Co. KG
14	dualutions GmbH
15	niteflite networxx GmbH
16	link protect GmbH
17	Pusch-Data GmbH
18	MXP GmbH
19	NetPlans GmbH
20	NOBIX GROUP GmbH
21	TechniData IT-Gruppe
22	Axsos AG
22	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
24	Celos Computer GmbH
25	K&K Networks GmbH
25	Lmbit GmbH
25	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
25	teccl group
29	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH

Rang	Unternehmen
30	Kutzschbach
31	IDKOM AG (connexta Gruppe)
31	netcos GmbH
33	SCALTEL GmbH & Co. KG
34	ACP IT Solutions
35	Axians Deutschland
35	WIIT AG
37	netgo group GmbH
38	fernao magellan
39	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
40	Systrade GmbH
41	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
42	Net at Work GmbH
43	Converge Technology Solutions Germany GmbH
43	unique projects GmbH & Co. KG
45	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
46	Ratiodata SE
47	enthus GmbH
48	Controlware GmbH
48	Provectus Technologies GmbH
50	CANCOM SE
51	Biteno GmbH
52	DATAGROUP
53	Computacenter AG & Co. oHG
53	Medialine Group
55	SoftwareONE Deutschland GmbH
56	Netz16 GmbH
57	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Verbesserung von IT-Prozessen

Skala von -100 bis +100 Punkte

Rang	Unternehmen
1	CNS GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
2	K&P Computer Service- und Vertriebs-GmbH
3	Axsos AG
4	WeDoIT Group
5	Vije Computerservice GmbH
6	Kupper IT GmbH
7	dualutions GmbH
7	MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
9	teccele group
10	Celos Computer GmbH
11	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH
12	PROFI Engineering Systems AG
13	link protect GmbH
13	vectano GmbH
15	IBH IT-Service GmbH
16	Pusch-Data GmbH
17	integer GmbH – Part of VALLEY IT GROUP
17	Provectus Technologies GmbH
19	NetPlans GmbH
20	MXP GmbH
21	NOBIX GROUP GmbH
22	BS2 Systemhaus GmbH (connexa Gruppe)
23	netgo group GmbH
23	SCALTEL GmbH & Co. KG
25	niteflite networxx GmbH
25	Systrade GmbH
27	Axians Deutschland
28	Merkl IT GmbH
29	netcos GmbH
29	T-Systems International GmbH

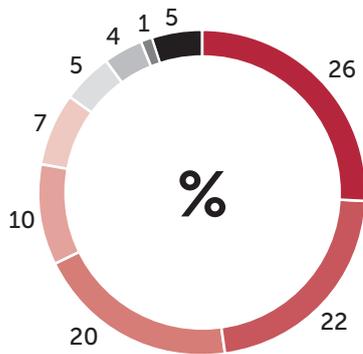
Rang	Unternehmen
31	SVA System Vertrieb Alexander GmbH
32	unique projects GmbH & Co. KG
33	Kutzschbach
34	K&K Networks GmbH
34	WIIT AG
36	ACP IT Solutions
37	Bürosysteme Irrgang & Lange GmbH & CO. Vertriebs KG
38	CANCOM SE
38	Controlware GmbH
40	IDKOM AG (connexa Gruppe)
40	Syntax Systems GmbH & Co. KG
42	Biteno GmbH
43	TechniData IT-Gruppe
44	Nösse Datentechnik GmbH & Co. KG
45	Ratiodata SE
46	Medialine Group
46	Computacenter AG & Co. oHG
46	Net at Work GmbH
46	Netz16 GmbH
50	SoftwareONE Deutschland GmbH
51	enthus GmbH
52	Converge Technology Solutions Germany GmbH
52	fernao magellan
54	DATAGROUP
54	Lmbit GmbH
54	Logiphys Logiphys Datensysteme GmbH
57	Bechtle AG

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Die befragten Unternehmen

Das iSCM-Institute befragte im Auftrag von COMPUTERWOCHE und ChannelPartner insgesamt 1.531 IT-Entscheidungsträger von Unternehmen unterschiedlichster Branchen und Größen.

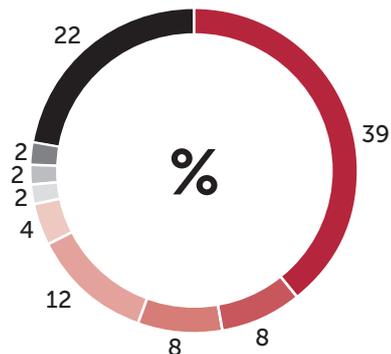
Funktionen der befragten IT-Entscheidungsträger



- IT-Leiter/IT-Bereichsleitung
- CEO | Geschäftsführung | Vorstand
- IT-Bereich
- IT-Experte
- CIO | IT-Vorstand | CDO | CTO | Technik-Vorstand
- Finanzen | Einkauf | Controlling
- Marketing | Vertrieb
- Produktion & Logistik
- Andere Funktion

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

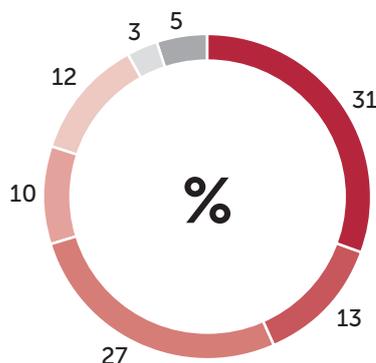
Jahresumsatz der befragten Unternehmen



- bis 25 Millionen Euro
- bis 50 Millionen Euro
- bis 100 Millionen Euro
- bis 500 Millionen Euro
- bis 1 Milliarde Euro
- bis 2 Milliarden Euro
- bis 5 Milliarden Euro
- über 5 Milliarden Euro
- keine Angabe

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

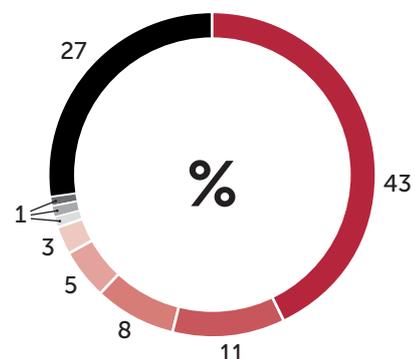
Anzahl der in Deutschland Beschäftigten der befragten Unternehmen



- bis zu 49 Beschäftigte
- bis zu 99 Beschäftigte
- 100 bis 499 Beschäftigte
- 500 bis 999 Beschäftigte
- 1.000 bis 4.999 Beschäftigte
- 5.000 bis 9.999 Beschäftigte
- 10.000 Beschäftigte und mehr

Quelle: ChannelPartner / Computerwoche / iSCM-Institut 03/2025

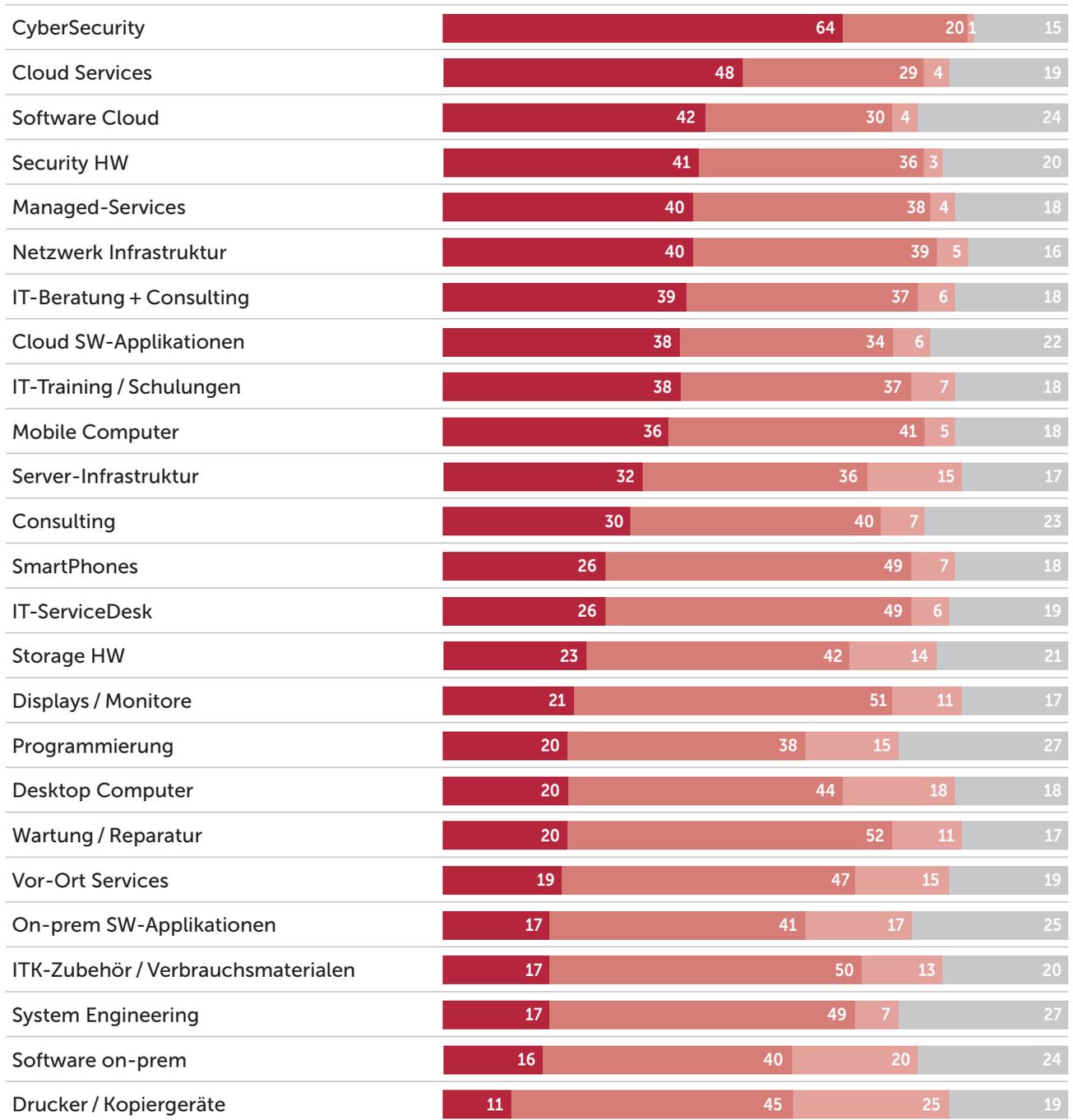
Höhe der jährlichen Aufwendungen der befragten Unternehmen in IT-Systeme sowie Anwendungen/Applikationen



- bis 0,5 Millionen Euro
- bis 1 Millionen Euro
- bis 5 Millionen Euro
- bis 10 Millionen Euro
- bis 20 Millionen Euro
- bis 50 Millionen Euro
- bis 100 Millionen Euro
- mehr als 100 Mio. Euro
- keine Angabe

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

**In diese Bereiche wollen Unternehmen 2025 investieren
 (Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)**



■ Steigend
 ■ Stabil
 ■ Rückläufig
 ■ Keine Angabe

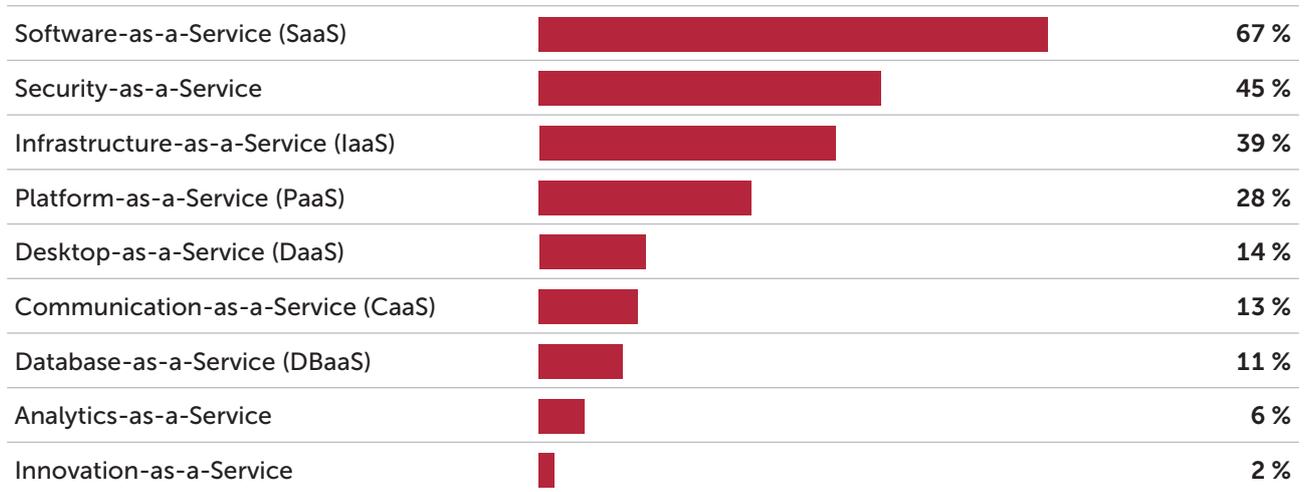
Quelle: ISCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

**Mit diesen Themen wollen sich die befragten Unternehmen 2025 näher befassen
 (Mehrfachnennungen möglich)**

Security Cyber Security		62 %
Digitalisierung von Geschäftsprozessen		45 %
Netzwerk-Infrastruktur + Lösungen		45 %
Cloud Services		37 %
Künstliche Intelligenz KI Machine Learning		37 %
Modern Workplace		26 %
Migration in die Cloud		23 %
Standardisierung Konsolidierung Integration		22 %
Nachhaltigkeit		21 %
Dokumentenmanagement + MPS		21 %
Managed Services Outsourcing		21 %
Compliance regulatorische Anforderungen		18 %
Hybrid Cloud		16 %
Outsourcing von IT-Leistungen		14 %
Mobility Mobile Solutions		14 %
On-prem Software Solutions		12 %
Business Process Management		11 %
Analytics Big Data BI		11 %
Automatisierung Robotic Process Automation		11 %
Schatten-IT		11 %
Industrie 4.0 Internet of Things		9 %
Virtualisierung Digital Twins		8 %
Marketing Automation Digital Marketing		4 %
IT der zwei Geschwindigkeiten Two Speed IT		3 %
Virtual Reality VR Augmented Reality AR		2 %
Blockchain		2 %

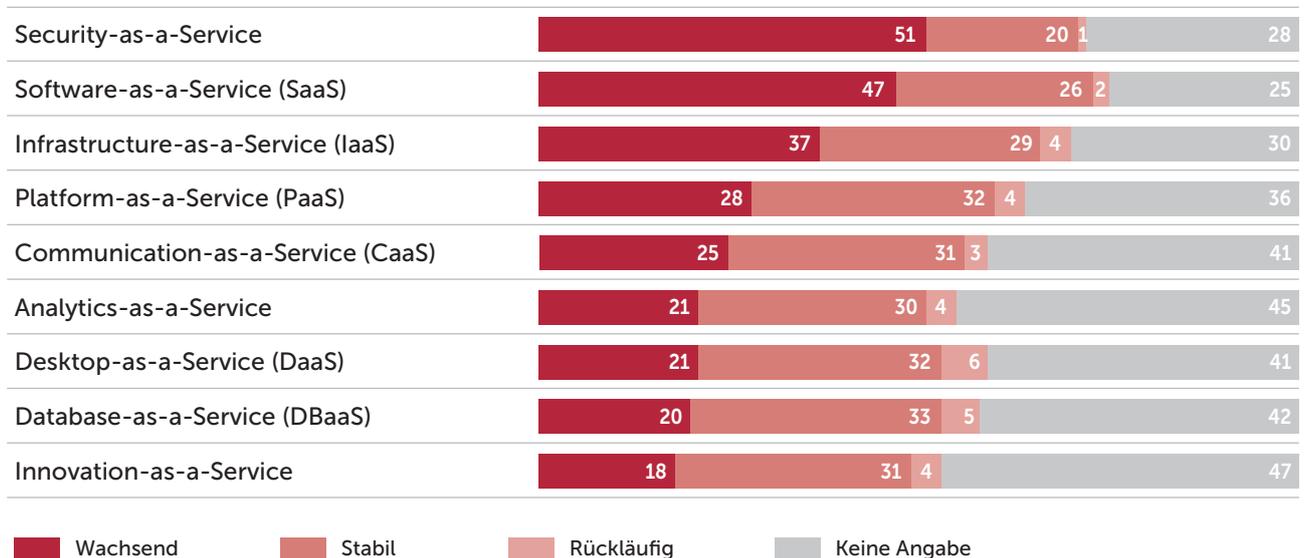
Quelle: ISCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

**Diese Cloud- und Managed-Services nutzen Unternehmen bereits
(Mehrfachnennungen möglich)**



Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

**In diese Cloud- und Managed-Services planen Unternehmen 2025 zu investieren
(Mehrfachnennungen möglich, Angaben in Prozent)**



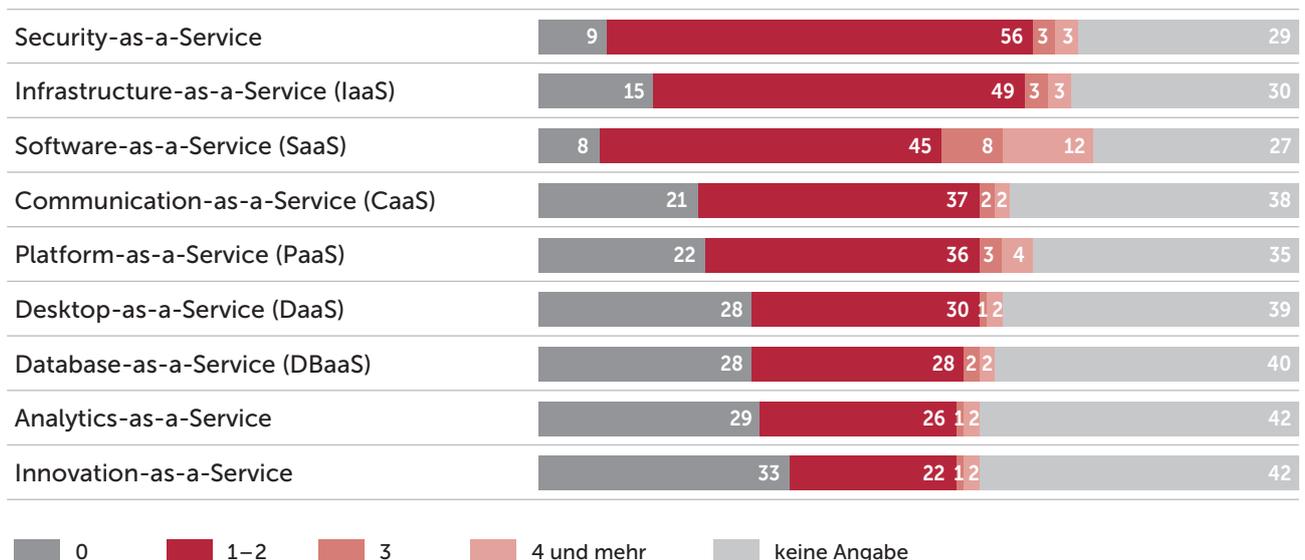
Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Diese Abteilungen initiieren üblicherweise Cloud- und Managed-Service Projekte (Mehrfachnennungen möglich)

IT-Abteilung		42 %
IT, Fachbereich & Geschäftsleitung gemeinsam		41 %
Geschäftsleitung		29 %
Systemhaus / IT-Dienstleister / MSP, dass uns bereits IT-seitig betreut		22 %
Fachbereiche		12 %
keine Regel ist ganz unterschiedlich		8 %
Bereichsleitung		7 %
weiß nicht, kann ich so nicht sagen		3 %
neuer IT-Dienstleister, mit dem wir noch nicht zusammenarbeiten		1 %

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Anzahl externer IT-/ITK-Dienstleistern bzw. Managed Service Provider, mit denen Unternehmen zusammenarbeiten (Angaben in Prozent)



Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

In diesem Grad arbeiten Unternehmen bei Cloud und Managed-Projekten mit externen MSPs und ITK-Dienstleistern zusammen

Ja, bei vereinzelt Cloud- / Managed-Services Projekten		39 %
Ja, grundsätzlich bei allen Cloud- / Managed-Services-Projekten		38 %
Weiß nicht, kann ich so nicht sagen		11 %
Nein, bisher noch nicht und es ist auch keine Zusammenarbeit geplant		6 %
Nein, bisher noch nicht, ist aber in naher Zukunft geplant		6 %

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Die meisten Unternehmen haben eine Person oder eine Abteilung für die zentrale Steuerung der externen MSPs

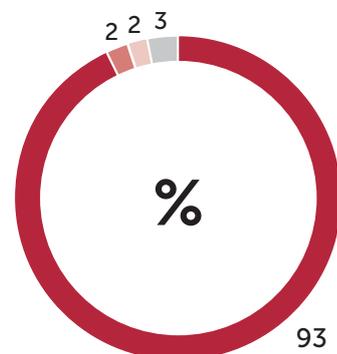
Ja, grundsätzlich bei allen Cloud- / Managed-Services-Projekten		44 %
Nein, bisher noch nicht und es ist auch keine Zusammenarbeit geplant		18 %
Weiß nicht, kann ich so nicht sagen		15 %
Ja, bei vereinzelt Cloud- / Managed-Services Projekten		15 %
Nein, bisher noch nicht, ist aber in naher Zukunft geplant		8 %

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Die überwiegende Mehrheit der Unternehmen ist mit den Leistungen ihrer externen MSPs zufrieden

- Zufrieden
- Weder-noch
- Unzufrieden
- Keine Angabe

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025



Gründe, weshalb Unternehmen bei Projekten mit keinem externen MSP zusammenarbeiten oder die Kooperation aufkündigen (Mehrfachnennungen möglich)

Eigene IT verfügt über ausreichend Knowhow		34 %
Zu hohe Kosten des MSPs		32 %
Eigene IT verfügt über ausreichend Ressourcen		26 %
Unprofessionelle Arbeitsweise		22 %
Unerwartete Kostensteigerungen		21 %
Wechselnde Ansprechpartner		16 %
Fehlende Kapazitäten beim MSP		15 %
Zu wenig Inhouse-Knowhow beim MSP		14 %
Sicherheitsrisiko		13 %
Zu geringe Flexibilität beim MSP		12 %
Zu hoher Koordinationsaufwand mit MSP		11 %
Zu wenig Branchenkompetenz des MSP		10 %
Erhebliche Projektverzögerungen durch MSP		9 %
Compliance-Probleme		8 %
Kein geeigneter MSP auffindbar		7 %
Konzerneigener Service Provider		6 %

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

So wurden Unternehmen auf ihre IT-Dienstleister und MSPs aufmerksam (Mehrfachantworten möglich)

IT-Dienstleister / MSP ist ein langjähriger Partner		64 %
Persönliche Empfehlung eines Kollegen		27 %
Allgemeine Internet-Recherche		13 %
Empfehlung durch Hersteller		11 %
Veranstaltung Messe Kongress		7 %
Recherche in sozialen Netzwerken z.B. LinkedIn, Facebook		3 %
Verbände / Innungen		2 %
Sonstige		1 %

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

**Diese Kriterien sind für Unternehmen entscheidend bei der Auswahl eines neuen MSP
 (Mehrfachantworten möglich)**

Vertrauen		63 %
Beratungskompetenz		62 %
Persönlicher Kontakt		58 %
Technologie-Know-how		47 %
Gute Zusammenarbeit bei anderem IT/ITK-Projekt		44 %
Transparentes Preisgefüge/Angebot		43 %
Regionale Nähe		40 %
Branchenkompetenz		37 %
Unkomplizierte Angebotserstellung		32 %
Skalierbarkeit der Services		29 %
Angebot 1st/2nd Level-Support		25 %
Empfehlungen von Kollegen / Bekannten / Unternehmen		24 %
Einfachheit des Bezugs / der Abrechnung von Services		22 %
Angebot User Help Desk		21 %
Prozess-Optimierung		21 %
Kundenreferenzen / Kundenbewertungen		19 %
Pragmatische Projektevaluation		18 %
Portfolio-Breite		16 %
End-to-End Delivery		10 %
Direkter Kontakt zum Top Management		9 %
AI KI ML Kenntnisse		8 %
Internationale Globale Ausrichtung		6 %
MSP-eigene Software / Lösungen		5 %
Auszeichnungen		4 %

Quelle: iSCM-Institut / ChannelPartner / Computerwoche 03/2025

Customer Centricity | Wie Sie Ihr Unternehmen und Leistungsportfolio an den Bedürfnissen Ihrer Kunden ausrichten

**Kundenzufriedenheit ist die Voraussetzung für Loyalität.
Kundenloyalität ist die Voraussetzung für Empfehlung.
Kundenempfehlung ist der strategischer Vertrauensfaktor!**

Das iSCM INSTITUT erstellt für Ihr Unternehmen – in Ergänzung zum Studienband – Management Präsentationen wie Executive Summary, damit Sie die Ergebnisse und Insights für Ihr Business Development sowie in Ihren Management-, Sales- und Marketing-Teams optimal nutzen können. Unter dem Motto „*connecting-the-dots*“ erhalten Sie die für Sie wichtigen und relevanten Ergebnisse – visuell aufbereitet, komprimiert dargestellt.

Ihr Vorteil | Gestaltungsspielraum durch Informationsvorsprung | Kunden begeistern

Die **Kunden- und Markt-Trends** für Ihr Unternehmen | ein **Benchmark** mit bis zu drei Key-Wettbewerbern | Stärken- und Schwächen-Profil Ihres Unternehmen im Vergleich zu Ihren Wettbewerbern | **Interpretation** und Diskussion der Ergebnisse | Erläuterung von **Handlungsoptionen** | ein 360° Review, der neue Perspektiven eröffnet!

Ihr Service | Bester MSP by iSCM

Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Service-Option.

- Management Präsentation | only | virtuell | Euro 1.900,-*
- Management Präsentation + Executive Summary | virtuell | Euro 2.200,-*
- Management Präsentation + Executive Summary | vor Ort | Euro 2.900,-*
- Tabelle | alle NPS-Werte | XLS | Euro 1.900,-*

**zzgl. MwSt. und ggf. Reisekosten*

Eine Investition in Ihre Zukunft | Jetzt einfach und bequem per E-Mail bestellen

Kontakt

Dr. Rudolf Aunkofer
M 01 51 11 81 45 30
rudi.aunkofer@iscm-institute.com
www.iscm.tech

iSCM INSTITUT GmbH
Steiner Straße 79
83352 Altenmarkt an der Alz



Der Think Tank für Informations & Supply Chain Management

Herausgeber

IDG Tech Media GmbH

Anschrift:

Georg-Brauchle-Ring 23
D-80992 München

Telefon: +49 (0)89 36086-0

E-Mail: info@idg.de

Vertretungsberechtigter:

Enrico Soldatini, Geschäftsführer

Registergericht:

Amtsgericht München HRB 99110

Umsatzsteueridentifikationsnummer:

DE 811 257 834

Aufsichtsratsvorsitzender: Leigh Mills

Gründer: Patrick J. McGovern (1937-2014)

Weitere Informationen unter:

www.foundryco.com

Projektleitung Redaktion

Regina Böckle

Director Content Events (Redaktion)

IDG Tech Media GmbH

Telefon: +49 (0)89 36086-244

regina.boeckle@foundryco.com

Ansprechpartner

Sales:

Thomas Jank

Senior Director Sales ChannelPartner, DACH

ChannelPartner

Telefon: +49 (0)89 36086-251

thomas.jank@foundryco.com

Studie:

Bester MSP 2025

Dr. Rudolf Aunkofer

Telefon: +49 (0)151 11 81 45 30

rudi.aunkofer@iscm-institute.com

www.iscm-institute.com

Grafik

Claudia Wolff Grafikdesign, München

info@claudia-wolff.de

Umschlaggestaltung unter Verwendung eines

Farbfotos von © shutterstock.com / julia.m

Illustration S.31: © adobe.stock.com / Kingwin

STUDIEN-SPONSOR



STUDIEN-CREATORS



ChannelPartner

STUDIEN-PARTNER



ISCM INSTITUTE
Information & Supply Chain Management